



Zugaztel, M.P. S.A.ren aseguru-polizak kontratatzeko baldintza teknikoen agiria

2026-10-09

AURKIBIDEA

1	XEDEA, EPEA, PREZIOA	3
2	ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK	4
3	GIZA TALDEA	31
4	BALDINTZA BEREZIAK	32
4.1	KONTRATUA GAUZATZEA.....	32
4.2	DATUEN BABESA	32
4.3	SEGURTASUN- ETA KONFIDENTZIALTASUN-BALDINTZAK.....	32
4.4	JABETZA INTELEKTUALA.....	33
I.	ERANSKINA: TALDEAREN OSAGARRIAK.....	34
II.	ERANSKINA: DATU PERTSONALEN BABESA.....	35
III.	ERANSKINA: DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA IDENTIFIKATZEA	40

1 XEDEA, EPEA, PREZIOA

HELBURUA

Kontratuaren xedea aseguruaren eremuan hauexek estaltzeko zerbitzuak ematea da: bizi-asegurua; arrisku anitzeko asegurua, istripu-arrisku orotara eta erantzukizun zibil orokorrera hedatuta; ekipo elektronikoaren asegurua eta D&O asegurua.

Beharrezko estalduren izaerak aukera ematen du erantzuna behar duten premiak sortatan banatzeko.

Adjudikazioaren ondorioetarako, kontratua ondoren adierazten diren loteetan zatituta dago, eta eskaintza lote baterako, batzuetarako edo guztietarako aurkeztu ahal izango da:

I. LOTEA: ZUGAZTEL M.P. S.A.ko LANGILEEN BIZI-ASEGURUA

II. LOTEA: KALTE ETA ERANTZUKIZUN ZIBIL OROKORREKO ASEGURUA, EKIPO ELEKTRONIKOEN ASEGURUA

III. LOTEA: ZUGAZTELEKO KONTSEILARIEK, ADMINISTRATZAILEEK ETA GOI-MAILAKO ZUZENDARIEK IZAN DEZAKETEN ZIBIL-ERANTZUKIZUNAREN ASEGURUA (D&O ASEGURUA).

EPEA

I. eta II. loteen iraupena bi (2) urtekoa da.

III. LOTEAREN iraupena urtebetekoa (1) da.

I. eta II. loteak ezin izango dira luzatu. Urteko luzapena ezarri da III. loterako.

Kontratuek 2027-01-01eko 00:00etan izango dute eragina.

PREZIOA

Kontratuaren gehieneko aurrekontua eta lizitazio mota, lote bakoitzeko, klausula partikularren agirian jasota daude.

Lizitatzailerik beren eskaintzetan beherantz hobetu ahal izango dituzte adierazitako lizitazio motak, kopuru jakin eta zehatz bat kontsignatuta.

Aipatutako lizitazio mota horietan lizitatzailerik egiten dituzten proposamenetan eta kontratua esleitzeko erabiltzen den zifra jakin, zehatz eta zehaztuan beti joko da, ondorio guztietarako, kontrataren prezioarekin batera, kontzeptu guztiak zergapetzen dituzten zerga guztien kuotak ere sartuta daudela.

2 ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK

2.1. I. lotea: Bizi-aseguru pertsonala

HARTZAILEA

ZUGAZTEL M.P., S.A.

IFK: A95584835

KANARIAR UHARTEEN KALEA 21

48015 - BILBAO

ASEGURATUAK

ZUGAZTEL M.P. S.A.ko langile guztiek dira aseguratuar, bai eta araututako edozein akordio edo hitzarmenen bidez sartzen direnak ere.

Honako hauek aseguraturat hartzen dira automatikoki:

1. Hartzailearekin lan-harremana duten langileak: Gaur egun edo etorkizunean Hartzailearen zerbitzura lan egiten duen pertsona oro, adina edozein dela ere, langile finkoak zein behin-behinekoak barne.
2. Baja-egoeran dauden langileak: Aldi baterako ezintasun-egoeran, behin-behineko baliaezintasun-egoeran, lanerako ezintasun iragankorrean, kontratua etenda edo baliaezintasuna izapidetzeko prozesuan dauden langileak.
3. 65 urtetik gorako langileak: Era berean, berariaz hitzartzen da estalita eta berme guztiak izaten jarraituko duela 65 urte bete dituen aseguratu orok, betiere zerbitzu aktiboan jarraitzen badu, hartzailearen aginduetara.
4. Elbarritasunen bat duten eta Hartzailearen zerbitzuan alta emanda dauden langileak, elbarritasun horren ondorio ez den edozein ezbeharretarako.
5. Seme-alabak eta beste senide batzuk zaintzeko eszedentzian dauden langileak
6. Aseguru hori edukitzeko eskubidea duen beste edozein langile, iraganeko, oraingo eta etorkizuneko arauen arabera, edo erakunde eskudunak edo epai judizial irmoak hala ezartzen badu.

Aseguratutako kolektiboko kidea izatearen ondoriozko edozein kausa dela eta, langile batek kidea izateari uzten badio, aseguraturako kolektibokoa izan zen bitartean gertatutako gaixotasunen edo istripuen ondorioz zituen eskubideak izaten jarraituko du, baldin eta istripuaren datak edo baliaezintasun-mailaren ebazpenak kargua utzi baino lehenagoko data badu.

ESTALDURAREN EREMUA

Aseguratuak bizitza- eta istripu-polizen babespean egongo dira hogeita lau orduetan eta mundu osoan, bai bizitza arruntean eta partikularrean, bai lanbidean jarduten duten bitartean.

ATXIKITZEKO BALDINTZAK

Aseguru horri atxikitzeke, ez da beharrezkoa atxikipen-buletinak edo osasun-adierazpenak betetzea. Horren ondorioz, une honetan edo etorkizunean Aseguruaren Hartzailearen zerbitzura dagoen edo Hartzailearen parte den kolektibo osoa onartzen da, eta erakunde hartzaileak jakinarazpena egitea da baldintza bakarra, eta geroago adierazten den moduan jakinaraziko da aseguraturak barne dagoela.

EGUNERATZEARI ETA LOTURA AUTOMATIKOARI BURUZKO KLAUSULA

Aseguru hau(e)k kontratatzearen ondoriozko hitzarmen edo akordio arautzaile bakoitzaren xedapenak aldatzen diren modu, zenbateko eta proportzio berean aldatuko dira kapitalak eta, hala badagokio, bermeak ere bai.

Aurreko paragrafoan aipatzen diren inguruabarrak aldatzearen hasierako eraginak atzera egingo du hitzarmene(t)an edo akordio(et)an ezartzen d(ir)en ondorio-data arte, horien argitaratze- edo jakinarazpen-data edozein dela ere. Bermeak edota kapitalak eguneratu ondoren, Aseguratzailerak prima berriaren berri emango dio Hartzaileari, prima hori ordain dezan.

Bermeen edota aseguraturako kapitalen eta primen aldaketak Dokumentu gehigarri bidez dokumentatuko dira.

Nolanahi ere, ezbeharrak berme edota aseguraturako kapital berrien bidez ordainduko dira, poliza konpromiso berriaren arabera eguneratu ez bada ere, eta inguruabar horrengatik prima ordaindu ez bada ere.

Kasu guztietan, estalduraren eragina berehalakoa izango da, aldaketaren mendeko langile guztientzat, une horretan langile horien lan-egoera edozein izanda ere (laneko alta-egoeran; aldi baterako ezintasunean; aldi baterako ezintasunaren gehieneko aldia agortuta, kontratua etenda dagoenean, etab.).

Kontratuaren iraupenerako ezarritako epean, hitzartutako berme guztiak mantenduko dira, eta aseguru-konpainiak ezin izango du poliza deuseztatu, gertatzen diren ezbeharren kopurua eta dagozkien kalte-ordainen zenbatekoak edozein izanda ere, ezbehar bakoitzari lotutako kasu bakoitzerako adierazitako mugak betez.

Polizaren eskualdaketa denean, blokean egingo da, aseguratu behar den kolektibo osoarentzat, eskualdaketa unean duten lan-egoera edozein dela ere (polizaren hasierako eragina).

ONURADUNA

1. Heriotza gertatzen denean

Aseguratua berariaz izendatutakoak: Aseguratzailari egindako adierazpenaren bidez, edo testamentuan zein azken nahien adierazpenetan adierazitakoak, bizi-aseguruari lotuta.

Aseguratuak testamentuan edo Aseguratzailari egindako adierazpen bidez inor berariaz izendatu ezean, honako hauek izango dira hurrenkera baztertzailaren arabera:

- Aseguratuaren ezkontidea edo izatezko bikotekidea, lurraldearen arabera Izatezko Bikoteen Erregistroan behar bezala inskribatuta badago, eta baldin eta legezko banantzerik ez badago.
- Aseguratuaren seme-alaba edo ondorengo naturalak edo adoptatuak, bai eta zaintza-, harrera- edo tutoretza-erregimenean aseguratuaren babespean zeuden adingabeak ere, dokumentu ofizialean aitortuta badaude, eta etxebizitza berean bizi baziren, modu ekitatiboan banatuta.
- Aseguratuaren gurasoak.
- Aseguratuaren legezko jaraunsleak, baina kasu guztietan alde batera utzita hildakoaren abintestato jaraunsle izan daitekeen Administrazio Publikoa.

Onuradun posible bat baino gehiago egonez gero, eta aseguratuak aldeztu aurretik haien arteko banaketa egin ez bazuen, analogiaz, lurraldearen arabera aplikatu behar den legerian xedatutakoari jarraituko zaio, eta Kode Zibilak lehentasunari eta jaraunspenerako deiei buruz ezarritako arauak zuzenbide osagarri gisa baliatuko dira, hala badagokio.

2. Baliaezintasun-egoeran

Kasu horietan, aseguratuak berak jasoko du kalte-ordaina.

3. Hartzaileak izendatzea

Aseguratutako langileek polizen indarraldiaren une jakin batean berariaz eskatutako onuradunen izendapenak indarrean jarraituko dute, polizak aldatzen dituzten inguruabarrak gertatzen badira ere: esate baterako, polizen kopurua aldatzea, aseguru-konpainia aldatzea edo aurreikusi gabeko beste edozein aldaketa.

Aseguratu batek onuradun-izendapen bat jakinarazten duenean, konpainiak ziurtagiri bat egingo du, eta bertan adierazitako da aseguratuak izendatutako onuraduna nor den.

Asegurua indarrean dagoen bitartean onuradunen aldaketa bat egiten duten aseguratuei Ziurtagiri Indibiduala bidaliko zaie beren helbide pertsonalera, aldaketa hori adierazita.

POLIZA-KONTRATUA

Aseguruaren Hartzaileari igorri eta entregatuko zaio, eta Hartzaileak berak urtero berrituko du Administrazio Klausulen Agirian ezarritako kontratuaren indarraldian.

BANAKAKO ZIURTAGIRIAK

Kontratu nagusiaz gain, Aseguruaren Ziurtagiri Indibiduala emango zaio Aseguratu bakoitzari. Ziurtagiri horretan aseguraturako kapitalak, Onuradunen izendapena eta kontratatutako bermeak jasoko dira.

ASEGURATUEN URTEKO ZERREDA

Poliza urtero berritzen den bakoitzean, Aseguruaren Hartzaileari Aseguratuen zerrenda bat emango zaio, Polizaren Urtearen hasieran dauden aseguratuak jasota, aseguratu bakoitzaren kapitalak eta primak ere agertuko dira.

Hala ere, aseguratu behar diren langileen zerrenda berritze horren ondoren ematen bada, aurreko ekitaldiko zerrenda erabiliko da urtearen hasierakoa egiteko, eta eguneratutakoa ematen denean, erregularizatu egingo da.

ALTAK ETA BAJAK

Altak eta bajak kudeatzeko, bezeroak aseguratuaren alta edo baja jakinaraziko du, eta aseguru-konpainiak dokumentu gehigarri bat egingo du, mugimendu hori eta dagokion prima edo estornua jasotzeko. Beti kontuan hartuko da aseguratura daudela kolektiboan sartzen diren unetik. Aseguratu batek ezbehar bat izaten badu, estaldura-frogatzat balioko du enplegatuentzako TC2 dokumentuaren kopia, edo Aseguratua une horretan Hartzailearentzat zerbitzuren bat egiten ari zela egiaztatzen duen hartzailearen ziurtagiria, eta Aseguratuari edo Onuradunari kalte-ordaina emango zaio, polizan indarrean dagoen hitzarmen aplikagarriak eta hitzarmen bidez araututako eguneratzeek jasotzen duten aseguraturako kapitalaren arabera, eta Aseguruaren Hartzaileak ordainduko du Aseguratu horrek ordaindu beharko zuen prima.

Aldi baterako Ezintasun Egoeran dauden Aseguratuei ez zaie baja emango polizan, ez aldi horretan, ezta hura amaitutakoan ere, harik eta Gizarte Segurantzako Institutu Nazionalak edo Erakunde Ofizial Eskudunak ebazpen irmoa eman eta Aseguratzailerak onarpena jakinarazi arte. Akats baten ondorioz, Hartzaileak Aseguratu baten baja jakinarazi badu Aldi Baterako Ezintasuneko legezko aldi osoa kontsumitu duelako, eta, ondoren, Aseguratu hiltzen bada edo Poliza horrek estalitako Baliaezintasun bat aitortzen bazaio, Hartzailearekin duen lan-harremana iraungi gabe, Aseguratzailerak dagokion kalte-ordaina ordainduko du, bajaren unetik kontingentzia gertatu arte kontsumitutako prima guztiak ordaindu ondoren.

AURREKO KONTRATUAK

Berariaz jasota uzten da lehiaketa honen Adjudikaziodunak bere gain hartuko dituela aurretik indarrean zeuden kontratuen eta kontratu berrien ondoriozko kalte-ordainen arteko aldeak, aseguratutako kapitalean Hitzarmen Kolektiboan edota Akordio Arautzailean egindako aldaketen ondorioz sortu diren igoeretatik eratorrita, eta atzeraeragina 2018ko urtarrilaren 1etik aurrerakoa izango da.

Era berean, baliaezintasun-maila areagotzen bada, eta, horren ondorioz, ezintasunak baloratzeko taldeak maila handiagoko bat aitortzen badio, azterketan gerta daitekeen bezala, Aseguratuari aldea ordainduko zaio gradu berriaren arabera jaso izan beharko zuen kopuruarekin erkatuta.

Kasu horretan, Aseguru-konpainiak bere gain hartuko ditu larriagotze horren ondoriozko kalte-ordainen aldeak, hargatik eragotzi gabe konpainia adjudikaziodunarekin kontratua indarrean hasi baino lehenagoko ezbehar baten larriagotzea izatea.

ADMINISTRAZIO-AKATSEI BURUZKO KLAUSULA

Hauxe ezartzen da: Hartzaileak, urterokoa amaitu ondoren, nahitaez jakinarazi beharko dio Konpainiari aseguratutako taldean gertatu diren eta erregularizatuko diren aldaketak, baldintza-agirian jasota dagoen bezala.

Langile bati ezbeharraren bat gertatzen bazaio, eta langile horren alta jakinarazita ez bazegoen, Konpainiak bere gain hartuko du ezbeharraren likidazioa, baldin eta honako baldintza hauek betetzen badira:

- Ezbeharraren ondorioak Polizak babestutako eta Enpresa Hartzailean alta hartu ondoren gertatutako ezbehar batetik eratorritzea.
- Hartzaileak administrazio-akatsa dagoela egiaztatzea; eta, horretarako, Gizarte Segurantzako alta-agiria edo dagokion organoaren egiaztagiria aurkeztea, zeinak ezbeharra gertatu aurretik beteta egon behar baitu.
- Aseguru Kontratuaren Legean eta hura osatzen duten xedapenetan edo errege-dekretuetan jasotako baztertze edo mugetako batek prestazioa ukatzea ez ekartzea.

ESTALDURAREN DENBORA-MUGA

Polizak bermatutako bermeak eta kapitalak behar bezala aplikatzeko, berariaz jasotzen da gertaera eragilearen datatzat hartuko dela honako apartatu hauetan zehaztutakoa:

Istripuzkoa ez den kausa

- Edozein Ezintasun Iraunkor denean, maila alde batera utzita, data erabakigarria Gizarte Segurantzako Ezintasunen Balorazio Talde Medikoaren ebazpenaren eguna izango da, hau da, erakunde eskudunek baliaezintasun-aitorpen gisa emandako ebazpen irmoaren irizpenaren data (edozein baliaezintasun-maila adierazita ere).
- Gaixotasunez gertatutako heriotza denean, data erabakigarria heriotza-data izango da.

Istripuzko kausa

- Istripuz gertatutako heriotza denean, data erabakigarria istripu-data izango da.
- Ezintasun iraunkorra denean —maila guztiak barne hartuta, hau da, osoa, absolutua edo istripuak eragindako baliaezintasun handia—, istripu-data izango da data erabakigarria. Gaixotasunez gertatutako heriotza denean, data erabakigarria heriotza-data izango da.

Era berean, berariaz jasotzen da poliza honetan sartzen direla aurreko kontratuaren indarraldian gertatutako ezbeharraren edota gaixotasunaren ondorioak, kontratu honen indarraldian gertatzen baldin badira, lesioa finkatzeko data edo baliaezintasunaren suntsiarazpenaren data kontuan hartuta.

DEFINIZIOAK

HERIOTZAREN OINARRIZKO ESTALDURA

Aseguratua hiltzen bada, arrazoia edozein dela ere (gaixotasuna edo istripua), konpainiak bermatzen du estaldura horretarako ezarritako kapitala ordainduko diola izendatutako onuradunari. Suizidioa berariaz estalita dago, mugarik gabe: ez hasieran sartutako aseguratuari, ezta sartu berriei ere.

BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUAREN ESTALDURA

Estaldura horren bidez, aseguruak gaixotasuna edo istripua izaten badu, eta, horren ondorioz, baliaezintasun iraunkor absolutua badu, konpainiak bermatzen du hitzartutako kapitala ordainduko diola.

Aseguru honen ondorioetarako, baliaezintasun iraunkor absolututzat hartzen da istripuak edo gaixotasunak eragindako egoera fisiko itzulezina, aseguruaren borondatea alde batera utzita, zeinak aseguratuari ekarri baitio edozein lan-harreman edo lanbide-jarduera modu iraunkorrean egiteko erabateko trebetasunik eza.

BALIAEZINTASUN IRAUNKOR OSOAREN ESTALDURA

Aseguruak, istripu edo gaixotasun baten ondorioz, egoera fisiko itzulezina izaten badu, aseguruaren borondatea alde batera utzita, eta horrek bere ohiko lanbidean edo bere prestakuntzaren eta ezagutzen araberako jarduera batean aritzeko erabateko trebetasunik eza eragiten badio, konpainiak bermatzen du estaldura horretarako ezarritako kapitala ordainduko diola, eta heriotza-bermea baliogabetuko dela.

ISTRIPUAREN ONDORIOZKO BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUAREN ESTALDURA OSAGARRIA

Aseguruak, istripu baten ondorioz, egoera fisiko itzulezina izaten badu, aseguruaren borondatea alde batera utzita, eta horrek edozein lan- edo lanbide-jardueratan aritzeko erabateko ezintasuna eragiten badio, konpainiak bermatzen du estaldura horretarako ezarritako kapitala ordainduko diola aseguratu ezinduari, eta heriotza-bermea baliogabetuko dela.

Bermeak baliaezintasun iraunkor absolutuari lotutako bermea osatzen du.

ISTRIPUAREN ONDORIOZKO HERIOTZAREN ESTALDURA OSAGARRIA

Aseguratu istripu baten ondorioz hiltzen bada, konpainiak bermatzen du estaldura horretarako ezarritako kapitala ordainduko diola. Bermeak oinarritzko heriotza-bermeari lotutakoa osatzen du.

KAPITALA:

KAPITALAK ETA BERMEAK	KAPITALAK
Heriotza	75.000 €
Baliaezintasun iraunkor absolutua	75.000 €
Baliaezintasun iraunkor osoa	75.000 €
Istripuaren ondoriozko baliaezintasun iraunkor absolutua	75.000 €
Istripuaren ondoriozko heriotza	75.000 €

Aseguru honek kontratatzearen ondoriozko hitzarmen edota enplegu-akordio arautzailetako xedapenak aldatzen diren modu, zenbateko eta proportzio berean aldatuko dira kapitalak eta, hala badagokio, bermeak ere bai.

Aurreko paragrafoan aipatzen diren inguruabarrak aldatzearen hasierako eraginak atzera egingo du hitzarmenetan edo akordioetan ezarritako ondorio-data arte, horien argitaratze- edo jakinarazpen-data edozein dela ere.

TALDEKO KIDEEN KOPURUA

Talde aseguratuko kideen kopurua ZUGAZTEL M.P.S.A.ko langileen arabera izango da. Gaur egun, 42 langilek osatzen dute talde hori, l. eranskinean jasotako sexuen eta adinen arabera banatuta.

PARTZUERGOAREN KLAUSULA

Urriaren 29ko 7/2004 Legegintzako Errege Dekretuak onartutako eta maiatzaren 16ko 12/2006 Legeak aldatutako Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren Lege Estatutuaren testu bateginean ezarritakoaren arabera, enpresa-erakunde publiko horren aldeko errekargua nahitaez izan behar duen aseguru-kontratu baten hartzaileak ahalmena du ezohiko arriskuen estaldura edozein aseguru-erakunderekin hitzartzeko, baldin eta aseguru-erakunde horrek indarreko legeriak eskatutako baldintzak betetzen baditu.

Espainian gertatutako ohiz kanpoko gertaerek eragindako ezbeharren ondoriozko kalte-ordainak, bertan kokatutako arriskuei eragiten dietenak, eta atzerrian gertatutakoak ere bai, baldin eta aseguratuak ohiko bizilekua Espainian badu, aseguruen konpentsazio-partzuergoak ordainduko ditu, baldin eta hartzaileak dagozkion errekarguak ordaindu baditu, eta honako egoera hauetakoren bat gertatu bada:

- A. Aseguruen konpentsazio-partzuergoak estalitako aparteko arriskua ez egotea aseguru-erakundearekin kontratatutako aseguru-polizaren babespean.
- B. Aseguru-poliza horrek babestuta egon arren, aseguru-erakundearen betebeharrak ezin betetzea, epaileak konkurtsoan deklaratu duelako edo Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak esku hartutako edo bere gain hartutako likidazio-prozedura baten mende dagoelako.

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak bere jarduna egokituko du honako manu hauetan ezarritakoaren arabera: aipatutako Lege Estatutuan, Aseguru Kontratuari buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legean, otsailaren 20ko 300/2004 Errege Dekretuak onartutako aparteko arriskuen asegurua erregelamenduan eta xedapen osagarrietan.

Kontratutako polizak babestuko ditu Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estaltzen ez dituen aparteko arriskuetatik eratorritako ezbeharrak.

PRIMA

Lehen urteko prima osoa asegurututako taldearen kopuruaren eta adin aktuarialaren arabera zehaztuko da.

Polizan sartzen den berme bakoitzaren tarifak aplikatuta, prima hori lortuko da. Tarifa horiek urte osoan egongo dira indarrean, eta alde bakarrak ezin izango ditu aldatu, asegurututako kapitalak aldatu arren.

Aseguratzailerak primaren banakapena jakinaraziko du aseguratu bakoitzeko, gehienez ere 15 eguneko epean, poliza amaitzen denetik zenbatuta, eta gehienez ere astebeteko epean, alta bat jakinarazten denetik.

ORGANO SOZIALEN ERABAKIEI LOTZEA

Polizak Gizarte Segurantzaren prestazioak borondatez hobetzeko aukera ematen duenez, eta, hartara, arau sozioraboren mende dagoenez, asegurua, Aseguru Kontratuari buruzko 50/1980 Legean eta indarrean dauden gainerako xedapenetan jasotako araudiaz gain, honako alderdi hauek ere bete beharko ditu:

Baliaezintasun-maila zehaztea

Ezintasun- edo baliaezintasun-gradua zehazteko, loteslea izango da Gizarte Segurantzako edo beste erakunde ofizial batzuetako organo eskudunek, administratiboek edo judizialek hartzen duten erabaki irmoa, poliza honek estalitako egitateengatik langileari, araudi sozioraboren arabera, dagokion baliaezintasun-mailari buruzkoa.

Horren harira, ezintasunen mailak eta dagokien korrespondentzia honako hau izango dela zehaztu egingo da:

- Bide sozialean aitortutako Baliaezintasun Handiari polizan estalitako Baliaezintasun Handia dagokio.
- Bide sozialean aitortutako Ezintasun Iraunkor Absolutuari polizan estalitako Ezintasun Iraunkor Absolutuari dagokio.
- Bide sozialean aitortutako Ezintasun Iraunkor Osoari polizan aurreikusitako Ezintasun Iraunkor Osoa dagokio.

Kausa zehaztea

Poliza honek babestuta, kalte-ordaina jaso dezakeen istripuztat hartuko da Gizarte Segurantzaren arauak izaera hori aitortzen dioten egitate oro, eta, hala badagokio, loteslea izango da Gizarte Segurantzaren edo beste erakunde ofizial batzuen administrazio-organo edo organo jurisdikzional eskudunen adierazpena.

Arrisku profesionalerako eta lanbidez kanpoko arriskurako poliza kontratatzean, baldintza hauen erregulazioak arautuko du lanekoa ez den istripuaren kontzeptua, aurreko lerrokadan aipatutako Gizarte Segurantzako organoek esku hartu ez badute.

Erretiro-adin arruntetik gorako kolektiboarentzat, eta Gizarte Segurantzak ezintasun-mailaren balorazioa egiten ez badu, aseguru-konpainiak peritu mediko bat jarriko du aseguratuaren eskura, haren egoera baloratzeko.

MOZKINETAKO PARTAIDETZA

Urteko berritze bakoitzean, istripu-tasaren mozkinetan parte hartzeko kontu bat ezarriko da, honako hauen arabera:

HARTZEKO:

Aseguru nagusiari eta osagarriari dagokien urte bakoitzeko merkataritza-prima.

ZOR:

a) Urtean zehar berme guztietan aitortutako ezbeharrak.

b) Administrazio-gastuak, zergen merkataritza-prima garbiaren % 15ean ezarrita.

Aurreko kalkuluaren ondoriozko SALDO POSITIBOAREN gainean, % 35 aplikatuko da mozkinetako partaidetza gisa, polizak berritu ez arren.

Hala, honela lortuko litzateke MP BIZITZA formula: $MP = \% 35 (\% 85 \text{ prima garbia-istripu-tasa})$

Kontratua amaitzean alderdietako batek kontratuaren amaiera iragartzen badu, eta istripu-tasarik ezagatik mozkinetako partaidetza egokia badu, Aseguratzailleak konpromisoa hartzen du Hartzaileari aldi horri dagokion Mozkinetako Partaidetzaren zenbatekoa ordaintzeko.

SALBUESPENAK

Berariaz adierazten da polizan kontratatutako berme bakar batean ere ez dagoela estaldura-salbuespenik (baztertzerik), poliza indarrean jarri aurretik gertatutako istripuei edo sortutako gaixotasunei dagokienez.

Honako hauek dira poliza honetan aplika daitezkeen salbuespenak:

1.- Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak ezohikotzat jotako arriskuak, unean-unean indarrean dauden legeen arabera.

2. - Ezohikotzat jo ez diren arriskuak direnean, hauxe aplikatuko da:

- Edozein kausak eragindako Heriotza estaltzeko:

Ez dago salbuespenik.

- Ohiko lanbiderako Ezintasun Iraunkor Osoa; edozein lanbide edo ofiziotarako Ezintasun Iraunkor Absolutua; Baliaezintasun Handia estaltzeko:

Ez dago salbuespenik.

- Istripu baten ondoriozko heriotza:

- Eskumena duten erakunde ofizialek edo jurisdikzionalak bere ebazpen edo epai irmoetan gertaera eragilea laneko istriputzat hartzen badute, honako hauek izango dira salbuespen bakarrak polizaren berme guztietarako:

Ez dago salbuespenik.

- Gertaera eragilea lan-istriputzat hartzen ez denean, honako hauek dira polizaren salbuespenak:

Aseguratuak nahita eragindako ezbeharrak, suizidioa edota nork bere buruari eragindako edozein lesio.

2.2. II. lotea: Ekipamendu elektronikoen aseguruia, kalte-aseguruia, arrisku orotara eta bulegoko erantzukizun zibilera hedatuta.

Lote hori poliza batean edo bereizitako poliza batzuetan kontrata daiteke, baina lote osoa lizitatu behar da.

HARTZAILEA

ZUGAZTEL M.P., S.A.
IFK: A95584835
KANARIAR UHARTEEN KALEA 21
48015 - BILBAO

JARDUERA:

- Bulego horrek herritarrentzako arreta ez-presentzialeko jarduerak egiten ditu, aurrez aurrekoa ez den beste kanal batzuen bidez; alta emateko eta datuak grabatzeko zerbitzuak ematen ditu, informazio-teknologiaren bidez; dokumentuak eskaneatzeko eta digitalizatzeko jarduerak egiten ditu; marketin digitaleko zerbitzuak ematen ditu, eta aurreko zerbitzuei lotutako beste edozein jardura egiten du Bizkaiko Foru Aldundiaren, foru-erakunde publikoen eta Bizkaiko Foru Aldundiko foru-enpresa publikoen alde, bai eta, hala badagokio, Bizkaiko udalen eta gainerako erakunde publikoen alde ere.

LANGILE-KOPURUA: 42

1. EKIPAMENDU ELEKTRONIKOEN ASEGURUA

ASEGURUAREN XEDEA:

ZUGAZTEL M.P.S.A.ren inbentarioan sartutako ekipo finko eta mugikorretarako eta aparatu elektronikoetarako edozein arrisku motaren aurrean estaldura bermatzea du helburu. ZUGAZTEL M.P.S.A.ren inbentario iraunkorrean sartutako ibilgetu material elektronikoko elementuak dira, eta, beren ezaugarri eta balio garrantzitsuak direla-eta, bermatu behar dute kalte-ordaina emango zaiela istripua jasan dutenei, erabilera finkoko ekipo elektronikoak izan (edozein lekutan daudela ere, eta zerbitzua ZUGAZTELen egoitzan edo udaleko erabiltzaileen bulegoetan emanda ere) zein erabilera mugikorrekoak izan. Elementuen estaldura kudeatuko da erakundeak aseguratzaileari urtero jakinarazten dion zerrendan sartutako elementuen bidez.

ADMINISTRAZIO-AKATSEN ONDORIOZKO KLAUSULA

Kontratu honetan aseguratutako ondasunen zerrendak adierazte-izaera du, baina ez da mugatzailea, beraz, ezbeharrak gertatuz gero, Aseguru-konpainiak ezin izango du aldarrikatu barruan dagoen objektuen bat berariaz izendatu ez izana edo oker izendatu izana, baldin eta kontratuan aipatu ez diren objektu horiek aseguratutako arriskuaren zati diren ohiko arriskuak baino larriagoak ez badira, eta dagozkion gainprimak aplikatzen badira, larriagotze berri batek eragiten dituenen. Beraz, jakinarazi gabeko ezbehar bat gertatuz gero, konpainiak bere gain hartu beharko du, eta Hartzaileak dagokion prima ordaindu beharko du, hala badagokio.

ASEGURATUTAKO KAPITALAK:

Ekipamendu horien balioa 230.060,80 eurokoa da, honela banakatuta:

- Ekipo finkoen balio totala 170.624,94 eurokoa da.
- Ekipo eramangarrien balio totala 59.435,86 eurokoa da.

Zenbateko hori aldakorra da, eta urteroko bakoitzean erregularizatuko da.

Poliza urtero berritzen den bakoitzean, Aseguruaren Hartzaileari Ekipoen zerrenda emango zaio, Polizaren Urtearen hasieran dauden ekipoak jasota, eta bakoitzaren kapitalak eta primak ere jasota egongo dira; horrela, Hartzaileak informazio eguneratuak bidali ahalko du, hala dagokionean.

BERMEAK:

Aseguratzailerak aseguratutako ondasunetan jasandako galera edo kalte fisikoak ordainduko dizkio aseguratuari, aseguratu horiek konpondu edo ordeztu behar dituztenean, baldin eta aseguruaren indarraldian istripuzko, bat-bateko edo aurreikusi gabeko edozein arrazoiengatik gertatzen badira, polizako salbuespenak aplikagarriak izan ezean.

Aseguruak aseguratutako ondasun guztiak estaltzen ditu, haien hartze fisikoa egin ondoren, eta erabilera finkoko ekipamendu elektronikoak baldin badira, zehaztutako kokalekuan egon beharko dute, funtzionamenduan, geldirik edo ikuskatzeko, garbitzeko edo konpontzeko desmuntatzen egonda ere, lan horiek egin bitarteko egoera zein lan horien ondorengo birmuntaketa barne.

ESTALDURAK:

- Ekipo elektronikoen arrisku oro
- Kanpo-eramaileak: 50.000 €
- Informazioa berreskuratzeko eta kanpoko instalazioa erabiltzeko kostuak: 100.000 €
- Ekipo eramangarrien 10.000 euroko estaldura, lehen arriskuan.

EKIPO ELEKTRONIKOEN ARRISKU OROREN DEFINIZIOAK.

Ondorio horietarako sinatutako kontratuan ezartzen diren mugen barruan, Konpainiak bere gain hartuko du aurrerago adierazten diren arriskuen estaldura. Aseguru-konpainiak aseguraturako ondasunetan jasandako kalte materialen kalte-ordaina emango du, istripuzko, bat-bateko eta aurreikusi gabeko kausa baten ondorioz gertatu badira, arrisku salbuetsi gisa sailkatuta egon ezean.

Honako hauek ere estalita daude:

1. Langileen trebetasun-falta, zabarkeria eta asmo txarreko ekintzak.
2. Energia elektrikoaren zuzeneko eragina: zirkuitulaburren, arku voltaikoen, gaintentsioen, isolamendurik ezaren eta antzeko beste eragin batzuen ondorioz, baita tximista batek eragindako arazo elektrikoaren ondorioz ere.
3. Diseinu-, fabrikazio- edo muntaia-akatsak, galdaketa-akatsak, material-akatsak, eraikuntza-akatsak, eskulan-akatsak eta material akastunen erabilera-akatsak, baldin eta dagozkien bermeak amaitu ez badira.
4. Ekintza horien atrakoa, lapurreta eta ondorio materialak.
5. Sutea, kea, kedarra, gas korrosiboak, txamuskatzea, tximista erortzea, leherketa, baita gertakari horien ondoriozko suteak itzaltzean, eraistean, ebakutzean edo lekualdatzean sortutakoak ere.
6. Erorikoak, inpaktuak, talkak eta gorputz arrotzen buxadurak eta sarrerak.
7. Koipeztatzeak, piezak lasaitzeak, esfortzu anormalak egiteko eta autoberotzeak.
8. Erregulazio-gailuen akatsak.
9. Uraren eta hezetasunaren ekintza.
10. Kontratu honetan berariaz sartu ez den beste kausa bat.

DATUEN KANPO-ERAMAILEAK ETA INFORMAZIOA BIRSORTZEKO GASTUAK:

Berme horren bidez estaliko dira bermatutako ekipoen zerbitzura dauden datuen kanpo-eramaileek jasandako kalteak eta galerak, kalte eta galera horiek kontratuak ordaintzeko moduko kalte material baten ondorio direnean (Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak zuzeneko kalteen aurrean bermatutakoak ere barne).

ALOKAIRU-GASTUAK: EZBEHAR BATEN ONDORIOZ, BESTE TOKI BAT ALOKATU BEHAR IZATEAGATIK SORTUTAKO GASTU GEHIGARRIAK

Berme horren bidez estaliko dira datuak prozesatzen jarraitzearen ondorioz sortzen diren gastuak, baldin eta aseguraturako instalazioa behin-behinean, partzialki edo osorik geldituta geratu bada kontratuak ordaintzeko moduko kalte material baten

ondorioz, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak zuzeneko kalteen aurka bermatutakoak ere barne hartuta.

EKIPO MUGIKORREN ETA ERAMANGARRIEN ESTALDURA, ENPRESATIK KANPO DAUDENEAN.

Aseguru honek ekipamendu mugikorretan edota eramangarrietan izandako kalteak edo galerak estaltzen ditu, ZUGAZTEL instalazioen barruan zein kanpoan egonda ere, baita lurralde nazionalen zein garraio-egoeran egonda ere, lapurreta barne.

Klausula honen arabera, Konpainiak ez du erantzungo honako kasu hauetan:

- Kalteak edo galerak gertatu badira aipatutako ondasunak arretarik gabe zeudenean, salbu eta eraikin edo ibilgailu motordun baten barruan itxita bazeuden.
- Edozein arrazoik eragindako kalteak edo galerak, baldin eta ondasun horiek aireontziek, aireko artefaktuek edo itsas-, ibai- edo aintzira-ontziek instalatuta edo garraiatuta dauden bitartean gertatu badira.

OBRA ZIBILEKO KLAUSULA

Aseguratzailerak, gainera, ekipoak operatibo jartzeko instalazio-gastuak ere ordainduko ditu (igeltserotza, obra zibila, garraioa, zoladura eta abar), aseguruaurren urteko 15.000 euroko muga ezarrita.

BERREZARPEN-BALIOARI BURUZKO KLAUSULA

- Balorazio-irizpidea: Berria berrezartzeko balioari buruzko klausula: balioaren % 100.

Aseguratutako ondasunen gaineko bermeei jarraituta, polizaren bidez ordaintzeko moduko ezbeharra gertatuz gero, aseguratzailerak emango du ezbeharra gertatu den egunean ondasun berria berrezartzeko balioaren kalte-ordaina, halakotzat hartuta mota bereko edo gaitasun bereko ondasun berri bat erostearen zenbatekoa (berdina ez badago).

Ondasuna eskuratzeagatik egon daitezkeen deskontuak edota prezio murriztuak ezin izango dira kontuan hartu, eta ordezkoko ondasunaren eskuratze-balioaren kalte-ordaina eman beharko da.

Erabateko ezbehartzat joko da aseguratutako ondasuna erabat suntsitzea edo galtzea, edo kaltea konpontzea berria ordezteko balioaren parekoa edo handiagoa izatea.

ESTALDURA AUTOMATIKOA: % 20

Estaldura automatikoa % 20koa da: Aseguratutako ondasunen kapitala aseguruaren urtean zehar handitzen bada, aseguratutako zenbatekoa automatikoki handituko da proportzio berean, aitortutako ekipoen balioaren % 20raino gehienez ere, eta aldiaren amaieran erregularizatuko da. Beraz, Hartzaileak ez du aitortutako ekipoen alten eta bajen berri emango, estaldura automatiko horren zenbatekoa gainditzen ez badute behintzat, eta berariaz sartuko dira talde berri guztiak.

72 ORDUKO KLAUSULA

Gehienez 72 orduko epean gertatutako ezbehar guztiak ezbehar bakartzat hartuko dira.

GEHIENEO FRANKIZIA, EZBEHAR BAKOITZEKO:

Ezbehar bakarrean zenbat ekipa kaltetu diren alde batera utzita, gehieneko frankizia 300 eurokoa da, ezbehar bakoitzeko.

SALBUESPENAK:

Onartu egingo dira, baldin eta adierazitako mugekin eta baldintzekin bat etortzen badira.

2. KALTEEN ASEGURUA, ARRISKU OROTARA ETA ERANTZUKIZUN ZIBILERA HEDATUA

KALTEAK

ASEGURUAREN XEDEA:

ZUGAZTEL M.P. S.A.ren ondarea osatzen duten ondasun higigarrien eta higiezinen ondare-arrisku guztiak, lehenago zehaztu ditugun Ekipo Elektronikoenak izan ezik.

SEGURTASUN-NEURRIAK:

- Bulegoko su-itxalgailuak
- Sute-detekzioa
- Sute-aho hornituak

ARRISKUEN DESKRIBAPENA ETA KOKAPENA:

Hirugarren solairuko lokala, 1980an eraikita, ZUGAZTEL S.A.ren jabetzakoa. 813 metro koadro ditu, eta Bilboko Kanariar Uharteen kaleko 21. zenbakian dago.

ASEGURATUTAKO KAPITALAK:

Ondorengo arriskuei dagozkien kapital osoak zehaztuta daude:

Edukizalea: 975.600 euro (hartzen duten higiezina eta lan-jardueraren arabera egokitzeko eraberritze-lanak ere barne).

Edukia: Altzariak eta azpiegiturak: 357.596,44 euro.

BERMEAK ETA MUGAK:

KALTEEN ASEGURUA

Kalte materialak:

- Suteak, tximistak eta leherketak barne
- Arrisku hedakorrak: % 100
- Ur-kalteak: (matxura kokatzea eta konpontzea barne) % 100
- Linea, koadro, transformadore eta abarrei edota aparatu elektriko edota elektronikoei eragindako kalte elektrikoak: Gutxienez 150.000 euro, ezbehar bakoitzeko.
- Kristalak eta errotuluak, toska sanitarioa, metakrilatoak eta abar haustea: Gutxienez 20.000 euro, lehen arriskuan.
- Behin-behinean lekualdatuta dauden ondasunak: 100.000 euro
- Eraistea eta hondakinak kentzea, salbamendua, lokatza kentzea, agintaritzaren neurriak, suhiltzaileen esku-hartzea: Kapital aseguratuen % 15
- Hirugarrenen ondasunak barne
- Enplegatuen ondasunak barne
- Langileen ordainsariak: 100.000 euro, ezbehar bakoitzeko.
- Perituen ordainsariak: 30.000 euro, ezbehar bakoitzeko
- Kalte estetikoak: 10.000 euro, lehen arriskuan.
- Behin-behineko lokalaren alokairua: Edukiaren % 20, gehienez ere, 12 hilabete
- Lapurreta eta espoliazioa. Edukiaren % 100 barne:
 - Lapurretaren ondoriozko kaltea: % 100
 - Edukitzailearen lapurreta: % 100
 - Giltzak eta sarriak: 500 euro
 - Kutxa gotorreko eskudirua: 6.000 euro
 - Altzari itxitako eskudirua: 1.000 euro
 - Funtzen garraioa: 6.000 euro
- Istripuen ondoriozko arrisku orotara hedatzea
- Kalteei buruzko erreklamazioa. Defentsa juridikoa
- Obra txikietan egindako kalteak, haien balioa 30.000 eurokoa baino handiagoa ez bada, eta lan zibiltzat hartzen ez badira.
- 2.000 euro arteko zaintza, lehen arriskuan
- 24 orduko asistentzia

KLAUSULA APLIKAGARRIAK

- Berria berrezartzeko balioa

Polizak estalitako ezbeharra denean, kalte-ordaina kalkulatzeko aldera, kontuan hartuko da ezbeharra gertatu den egunean berria berrezartzearen % 100eko balioa. Balio berrizat hartzen da ondasunak konpontzeko edo ordeztzeko kostua, baldin eta

material berriak, mota, kalitate eta gaitasun operatibo berekoak edo antzekoak badira, eta ezbeharraren aurretik zeudenen antzekoak edo berdinak badira, ezbehar aurreko materialekin erkatuta, garraio- eta instalazio-gastuak barne.

- Eraikinak eta makinak

Automatikoki, % 20 arte, hedatzen da, eta eraikin, makina, altzari eta instalazioei dagozkien aseguratutako zenbatekoei gehitzen zaie, aseguruak aldeztu aurretik jakinarazi beharrik izan gabe.

- Kapitalak konpentsatzea

Aseguratutako edozein ondasunetan egon daitezkeen aseguratutako zenbatekoen soberakinak aplikatuko dira aseguru nahikoa ez denean.

FRANKIZIA, ezbehar bakoitzeko:

- 150 euro, kalte elektrikoak direnean
- 500 euro, istripu arrisku orotarako

ERANTZUKIZUN ZIBILEKO ASEGURUA

Arrisku aseguruak:

Hirugarrenei eragindako kalte materialak, kalte pertsonalak eta ondoriozko kalteak, baita ZUGAZTEL M.P.S.A.ren eta enpresako langileen ondarea osatzen duten ondasun higiezinetatik eta higigarrietatik eratorritako kalte guztiak.

Aseguruak:

Aseguruaren hartzailea

Jarduera: Bulego horrek herritarrentzako arreta ez-presentzialeko jarduerak egiten ditu, aurrez aurrekoa ez den beste kanal batzuen bidez; alta emateko eta datuak grabatzeko zerbitzuak ematen ditu, informazio-teknologiaren bidez; dokumentuak eskaneatzeko eta digitalizatzeko jarduerak egiten ditu; marketin digitaleko zerbitzuak ematen ditu, eta aurreko zerbitzuei lotutako beste edozein jarduera egiten du Bizkaiko Foru Aldundiaren, foru-erakunde publikoen eta Bizkaiko Foru Aldundiko foru-enpresa publikoen alde, bai eta, hala badagokio, Bizkaiko udalen eta gainerako erakunde publikoen alde ere.

Denbora esparrua:

Polizaren indarraldian gertatutako eta erreklamaturako ezbeharrak estaliko dira, baita estaldura-aldian gertatutako ezbeharren ondoriozko erreklamazioak ere, poliza amaitu ondorengo 12 hilabeteetan erreklamatu badira.

BERMEAK ETA MUGAK:

- Ustiapena, ezbehar eta urteroko bakoitzeko: 1.000.000 euro (arrisku profesionala kanpo utzita), eta ez dago azpimugarik, biktima bakoitzeko
- Lan-istripuak, ezbehar eta urteroko bakoitzeko: 1.000.000 euro.
- Gutxienezko azpimuga, biktima bakoitzeko: 450.000 euro.

- Lokatiboa: 500.000 euro
- Fidantzak eta defentsa: Barne

Erantzukizun profesional zibila kanpo utzi da.

Gehieneko frankizia, ezbehar bakoitzeko: 150 euro.

2.3. III. lotea: D&O aseguria

PLEGU HONETAN EZARTZEN EZ DEN GUZTIA ASEGURATZAILEAK
EMANDAKO POLIZAK ARAUTUKO DU

ASEGURATUAK

Kontseilaria, administratzailea edo beste izen baliokide bat duten pertsona fisikoak, poliza indarrean dagoen bitartean ZUGAZTELeko administrazio-organo(eta)ko kide badira.

Era berean, honako hauek ere definizio horretan sartzen dira:

- a) Pertsona juridiko baten legezko ordezkari izendatutako pertsona fisikoak, aseguraturako sozietatearen administratzaile edo kontseilari aritzen diren bitartean.
- b) Hildako aseguratuaren jaraunseak, testamentu-betearazleak, eskubidedunak edo hildako aseguratuaren jaraunspen-masa, bai eta legez ezgaituta dauden aseguratuaren legezko ordezkariak edo eskubidedunak ere, soilik edozein aseguraturak egindako egintza kaltegarriaren ondoriozko erreklamazioari dagokionez.
- c) Aseguraturako sozietateko edozein langile, iraganekoa zein egunekoa, honako kasu hauetan:
 - lan-arloko erreklamazioak direnean;
 - polizako aseguratu batekin batera demandatua denean;
 - sozietatearen kudeaketa- edo gainbegiratze-lanak egiten dituenen.
- d) Administratzaile (pertsona juridiko) baten ordezkari iraunkorra izatea, kargua betetzeko.
- e) Sozietateko batzorde betearazleetako kideak.
- f) Barne-aholkulari juridikoa.
- g) Administrazio Kontseiluko idazkaria eta idazkariordea
- h) Sozietatearen sortzailea.

i) Pertsona lotetsia.

Ez dira aseguratutzat joko konkurtso-administratzaileak, auditoreak, kanpo-likidatzaileak, ondare-administratzaileak, fideikomisodunak, jabetzaren edukitza duten hipoteka-hartzekodunak, edo sozietateko enplegatua ez den antzeko beste edozein kargu.

KALTE-ORDAINEN MUGAK

Kalte-ordainaren muga Aseguratzailerak Aseguru-aldi bakoitzeko Galera guztiengatik ordaindu behar duen gehieneko zenbatekoa da, Erreklamazio edo lorketa formal batean edo gehiagotan inplikaturako Aseguratuen kopurua edozein dela ere.

Kalte-ordainaren muga: 1.000.000 €

Larrialdi-gastuen azpimuga: 14 egun

Krisiak Kudeatzeko Gastuak: 100.000 € erreklamazio bakoitzeko eta aseguru-aldi bakoitzeko.

Harreman Publikoetako Gastuak: 300.000 € erreklamazio bakoitzeko eta aseguru-aldi bakoitzeko.

Ospea Babesteko Gastuak: 300.000 € erreklamazio bakoitzeko eta aseguru-aldi bakoitzeko.

Laguntza Psikologikoko Gastuak: 50.000 € erreklamazio bakoitzeko eta aseguru-aldi bakoitzeko.

Ondasunak Gabetzeagatik Gastuak: 25.000 € aseguratutako pertsona bakoitzeko. 200.000 € aseguru-aldi bakoitzeko.

Galerak Murritzeko Gastuak: 100.000 € erreklamazio bakoitzeko eta aseguru-aldi bakoitzeko.

Konkurtsuan Abala Eratzeko Gastuak: 250.000 € erreklamazio bakoitzeko eta aseguru-aldi bakoitzeko.

Konkurtsuari buruzko Aholkularitza Juridikoko Gastuak: 50.000 € erreklamazio bakoitzeko eta aseguru-aldi bakoitzeko.

Sozietatearen Erantzukizun Penalak: Kalte-ordainaren mugaren % 50, gehienez 1.500.000 € erreklamazio bakoitzeko eta aseguru-aldi bakoitzeko.

Sozietatearen Sortzailearen Erantzukizuna: 150.000 € erreklamazio bakoitzeko eta aseguru-aldi bakoitzeko.

Barneko Abokatua: 300.000 € erreklamazio bakoitzeko eta aseguru-aldi bakoitzeko.

Lotutako Pertsona: 300.000 € erreklamazio bakoitzeko eta aseguru-aldi bakoitzeko.

Isun eta Zehapen Administratiboak: Kalte-ordainen mugaren % 10, gehienez 1.000.000 € erreklamazio bakoitzeko eta aseguru-aldi bakoitzeko.

FRANKIZIA

- a) Sozietatearen estaldura, filialen eta partaidetza dutenen administratzaile pertsona juridikoa den aldetik: 0 €
- b) Defentsa-gastuak, sozietatearen aurkako zigor-erantzukizuneko prozedura denean 5.000 €

ATZERAKO ERAGINA: 2026/10/01

ESTALDURAK

- Kalte ordaina

Aseguratuek beren gain hartu behar dituzten eta poliza honek estaltzen dituen kalte-ordainak, baldin eta kaltetu batek Aseguruen aurka lehen aldiz egindako Erreklamazio batetik badatoz, Aseguru-Aldian edo, hala badagokio, estaldura luzatzeko aldiari aurkeztutakoa.

- Sozietateari dirua itzultzea
- ZUGAZTELeke ordezkariak estaltzea.

Bizkaiko Foru Aldundiak eskatuta, partaidetza duen edozein sozietatetako zuzendari aritzen den edozein aseguratuen aurka aurkeztutako erreklamazioak estaltzen dira. Era berean, irabazi-asmorik gabeko erakundetzat hartzen den partaidetzako sozietate bateko zuzendari aseguratuek ere estalita daude.

- Defentsa zibilaren eta kriminalaren ondoriozko gastuak

Aseguratzailerak, honen bidez ezarritako baldintzetan azaldutako mugak eta baldintzak betez, eta kalte-ordainaren mugaren zatia izanda, bere gain hartuko du defentsa-gastuen ordainketa. Defentsa Gastuen definizioaren arabera, honako hauek barne hartuta:

erreklamazio baten ondoriozko ordainsariak, kostuak eta arrazoizko gastuak, erreklamazio horren ikerketarekin, defentsarekin, errekursoarekin edota transakzioarekin lotuta badaude.

- Ikerketa formaleko gastuak

Arrazoizko defentsa-gastuak estaltzen dira, zeinak Aseguratuek eragin baitituzte, edozein agintaritza eskudunek Aseguru-aldian edo Estalduraren luzapen-aldian lehen aldiz egindako edo hasitako edozein informazio-, ikerketa- edo ikuskapen-eskaera formalen ondorioz, aplikagarria denean eta Aseguratzailaren idatzizko baimena aldezturik jasota.

- Fidantza zibilak eratzeko eta zigor-arloko fidantzak eratzeko gastuak

Fidantza judiziala ematea bermatzen da, Erantzukizun Zibila bermatzeko, baita fidantza judizialak eratzeko kostuak ere, aseguratuen erantzukizuna bermatzeko, Egintza Okerretatik eratorritako erreklamazioen ondorioz.

Era berean, Prozedura Zibilaren urtarilaren 7ko 1/2000 Legearen 746. eta 747. artikuluetan ezarritakoaren arabera, epaile batek prozedura zibil batean erabakitako kautela-neurrien ordeztu, Aseguratu batek eman ahal duen kauzioaren eraketa ere estaltzen da, polizak estalitako balizko erantzukizun zibilak bermatzeko.

- Konkurtso-abalaren gastuak

Kontratu-aldian aseguruaren aurka erruzko egintza batengatik aurkeztutako erreklamazio baten ondorioz egindako konkurtso-abalaren gastuak estaltzen dira. "Konkurtso-abalaren gastutzat" hartzen dira aseguruak lege eta modu pertsonalean egiten dituen beharrezko eta arrazoizko gastuak, aseguratuaren alde aurretiko idatzizko baimena jasota, Konkurtso Legearen 48.3 artikularen arabera (uztailaren 9ko 22/2003 Legea), hartzailearen konkurtso-prozesuan epaileak aseguruaren aurka alde aurretik agindutako enbargo baten orde onar dezakeen abala eratzeko eta mantentzeko.

- Lan-arloko erreklamazioak

Sozietateko langile batek, lan-arloko egintza oker baten ondoriozko edozein kalte moral, buruko larritasun edo kalte emozional alegatuta, aseguratu baten aurka aurkeztutako erreklamazioak estaltzen dira. Berme honen ondorioetarako, asegurutzat hartzen dira sozietateko langile guztiak.

Lan-arloan okerreko egintzat hartzen da edozein sozietateren edo partaidetza duen edozein sozietateren iraganeko, oraingo edo etorkizuneko langilearen, lanpostu bateko hautagaiaren edo Aseguruaren funtsezko eskubideak urratzea eragiten duen edozein ekintza edo ez-egite, ustezkoa edo erreala izanda ere.

- Sozietatearen estaldura, filialen eta partaidetza dutenen administratzaile pertsona juridikoa den aldetik

- Publizitate-gastuak

Edozein erreklamaziori edo ikerketari lotutako publizitate negatiborik ez izateko edo mugatzeko beharrezkoak diren ordainsariak eta gastuak estaltzen dira.

- Larrialdi-gastuak

Aseguruak ezin badu Aseguratuaren baimena lortu Defentsa-gastuak egin aurretik, konpainiak baimena emango dio atzeraeraginez.

- Zerga-erantzukizun zibil subsidiarioa

Aseguratuak beren kargua betetzean nahi gabe egindako zabarkeriazko egintzetatik eratorritako galerak estaltzen dira, aseguratuak beren zerga-betebeharrak betetzeko behar diren egintza guztiak ere egin ez badituzte.

- Administrazio-isunak eta -zehapenak

Erakunde publiko batek egindako edozein eginbide, ikerketa ofizial edo sinadura-ikuskapen dela eta, administratzaileen eta Zuzendarien aurkako zehapen pertsonalak estaltzen dira.

- Estradizio-gastuak

Estradizio-prozesu bateko defentsari lotuta, edozein aseguratuk eragin dituen gastuak, ordainsariak eta kostuak estaltzen dira.

- Filial berrietarako estaldura automatikoa

Sozietate aseguratutako berriak eta partaidetza duten sozietate berriak automatikoki sartzen dira, baldin eta Burtsan kotizatzen ez badute, eta sozietatearen egoitza Estatu Batuetan ez badago.

- Defentsa-gastuak, sozietatearen aurkako zigor-erantzukizuneko prozeduretan

Sozietateak sortutako defentsa-gastuak estaltzen dira, aseguratzaileak aldezturik idatzizko baimena emanda, sozietatea edozein zigor-prozeduratan defendatzeko, baldin eta prozedura hori aseguru-aldian lehen aldiz Espainiako epaitegi eta auzitegiaren hasi bada, eta, betiere, Espainiako zigor-arloko legeriaren arabera, aseguratutako batek egindako kudeaketa-akats batengatik, sozietatearen zigor-erantzukizuna eskatzen bada.

- Kontuen auzitegiaren erreklamazio eta/edo ikerketarako estaldura-luzapena.

Kontratu honetako estaldurak berariaz zabaltzen dira Aseguratutako Pertsona batek Aseguru-Aldian lehen aldiz jasotzen duen Kontuen Auzitegiak (edo autonomia-erkidegoko beste kontu-fiskalizazioko organo batek) egindako Erreklamazio eta/edo Ikerketa baten ondoriozko Galeretara.

Luzapen honetan aurreikusitako ordainketa guztietarako kalte-ordainen azpimuga gehienez 75.000 €-koa da.

Gehigarri honek ez du handitzen Polizaren Baldintza Partikularretan ezarritako Kalte-ordainen Muga.

SALBUESPENAK

Aseguratzaileak ez du ordainketarik egiteko erantzukizunik izango edozein erreklamazio edo ikerketa formalen inguruan:

- a. Nahita egindako egintzak

Honako hauek oinarrituta, hauek eratorritako edo hauek egotz dakiekena:

1.1. Aseguratutako Pertsona batek legezkotasun eskubiderik ez zuen edozein onura edo abantaila pertsonal lortzea; edo

1.2. Aseguratutako Pertsonaren edozein ekintza edo ez-egite nahita desleial edo iruzurrezko, bai eta Aseguratutako Pertsonak Legea nahita ez betetzea ere; edo
1.3. Espainiako zigor-legeriaren arabera prebarikazioarekin, eroskeriarekin, kapitalak zuritzearekin, eragimen-trafikoarekin, funts publikoen bidegabeko erabilerarekin, iruzurrekin eta legez kontrako ordainarazpenekin, lehiaketa eta enkante publikoetako prezioen aldatetekin eta negozioetako ustelkeria-delituekin lotutako egintzak, edo atzerriko edozein legeriatan horien baliokide direnak.

Aurreko 1.1. eta 1.2. bazterketak soilik aplikatuko dira jokabide horiek behin betiko epai baten ondorioetan ezartzen direnean, Galera erreklamatzeko den Erreklamazioari dagokionez, edo Aseguratutako Pertsonak idatzizko adierazpen baten bidez onartzen dituenean.

Aurreko 1.3. bazterketari dagokionez soilik, berariaz adosten da bazterketa hori Erreklamazioa zehazten den unetik bertatik aplikatuko dela eta, ondorioz, ez dela inolako Galerarik aurreratuko. Hala ere, Defentsa Gastuak eta Fidantzak aurreratuko dira, 75.000,00 €-ko azpimugaraino.

Era berean, berariaz adosten da Aseguratzailerak Aseguratuari itzuliko dizkiola prozedura judizialean arrazoiz bere gain hartutako Galerak, baldin eta Erreklamazioa Aseguratuaren aldeko behin betiko epai baten bidez ezesten bada.

b. Lehenagoko edo ebazteko auziak

Sozietatea, kanpoko erakunde bat edo aseguratu bat barne hartzen duten auzietan oinarrituta, haietatik eratorrita edo haiei egotzi ahal zaiena, baldin eta auzi horiek ebazteke badaude, edo lehenagokoak badira, edo beste prozedura batzuk badira (mugatzeko asmorik gabe, prozedura edo ikerketa zibilak, zigor-arlokoak, erregelamenduzkoak eta administratiboak barne), baldin eta izapideak edo auzien hasiera ebazteke auzien data baino lehenagokoak badira, edo egitate zein inguruabar beretatik eratortzen badira, edo, funtsean egitate zein inguruabar beretatik eratortzen badira, eta ebazteke dagoen edo lehenagokoa den auzi edo prozedura horretan alegatzen badira.

c. Lehenagoko polizei jakinarazita

Egintza oker batean edo batzuetan oinarrituta, haietatik eratorrita edo haiei egotzi ahal zaiena, baldin eta edozein erreklamaziotan, inguruabarretan edo ikerketatan alegatu badira, eta erreklamazio, inguruabar edo ikerketa hori poliza hau indarrean hasteko dataren aurretik indarrean zegoen edo lehendik ala aldi berean amaitu zen polizari jakinarazi bazitzaion.

d. Kalte materialak eta pertsonalak

i. Edozein pertsonaren gorputz-lesio, gaixotasun mental, larritasun emozional, kalte moral, gaixotasun, gaitz edo heriotzagatik.

ii. Ondasun ukigarriak kaltetu edo suntsitzeagatik, ondasun horien erabilera galtzea barne. Aurrekoa ezin izango da aplikatu honako kasu hauetan:

- Lan-arloko erreklamazio baten ondoriozko larritasun emozionala edo kalte morala.
- Kalte pertsonal edo materialengatiko erreklamazio baten ondoriozko defentsa-gastuak.

e. Baloreen Eskaintza Publikoa

Polizaren aseguru-aldian jaulkitako baloreen edozein eskaintza publikotan oinarrituta, handik eratorrita edo hari egotzi ahal zaiena.

f. Sozietatea, Estatu Batuetako Aseguratu baten aurka

Ameriketako Estatu Batuetako eta/edo Kanadako lurraldeetan Sozietateak edo Kanpoko Entitateak egindako edozein jardueratan oinarrituta, jarduera horietatik eratorrita edo jarduera horiei egotz dakiekeena; lurralde horietan egindako edo ustez egindako edozein Egintza Oker; eta/edo herrialde horietako jurisdikzioaren aurrean aurkeztutako edozein Erreklamazio.

ASEGURU-HARTZAILEAREN EDO ASEGURATUAREN BETEBEHARRAK, EZBEHARRA GERTATZEN DENEAN

Ezbeharra gertatzen bada, Aseguruaren Hartzaileak edota Aseguratuak honako betebeharrak dituzte:

1.- Aseguratzaileari informazioa ematea

Aseguratuak idatziz jakinarazi beharko dizkio Aseguratzaileari, horien berri izan eta zazpi eguneko epean, Poliza honen arabera aurkeztu diren Erreklamazio guztiak.

Jakinarazpenak eta informazioa idatziz bidali beharko zaizkio Aseguratzaileari.

Aseguratzaileak idatzizko adierazpen arrazoitu bat emango du estaldurari buruz duen jarreraren inguruan. Posta arruntez bidalitako jakinarazpenen kasuan, bidalketa-data hartuko da jasotze-datatzat.

Aseguratuak, Aseguru-Aldian, Poliza honen babespean Erreklamazio edo Ikerketa bat eragin dezakeen edozein inguruabarren berri izango balu, Aseguratzaileari jakinarazi ahal izango dio, eta, horrekin batera, inguruabar horrek Erreklamazio bat eragin dezakeen arrazoiak deskribatu beharko ditu, bai eta tartean dauden datai eta pertsonari buruzko xehetasunak ere.

Aseguratzailerak inguruabar horren jakinarazpena onartzen badu, ondoren Aseguratuaren aurka aurkeztutako Erreklamazioak edo hasitako Ikerketak, Poliza honen ondorioetarako, Aseguru-Aldian jasotako Erreklamaziotzat edo hasitako Ikerketatzat joko dira.

Erreklamazioen kudeaketa

(i) Aseguratuaren betebeharra izango da, eta ez Aseguratzailerarena, Poliza honen arabera jakinarazitako edozein Erreklamazioen edo Ikerketaren aurrean defentsa gauzatzea. Hala ere, Aseguratzailerak eskubidea izango du Erreklamazio edo Ikerketa horretan Aseguratuarekin modu eraginkorrean elkartzeko.

(ii) Aseguratzailerak arrazoizkotzat eta beharrezkotzat joko du legezko ordezkaritza bereizi bat izendatzea Aseguratutako Pertsonaren eta Sozietatearen artean interes-gatazka nabarmena dagoenean, Krisiak Kudeatzeko Gastuen estaldura-luzapenean ezarritakoa salbu.

(iii) Aseguratzailerak eskubidea izango du Aseguratutako Pertsona batek honako hauen aldetik edo haien izenean jasotako edozein Erreklamazioen aurrean bere burua defendatzeko:

a. Sozietatea; edo

b. Kanpoko Entitatea.

Erreklamazio horiei dagokienez, Aseguratzailerak ez du inolako betebeharririk edo obligaziorik izango beste Aseguratu batekin Erreklamazio horri buruzko komunikazioa izateko.

(iv) Aseguratuak ez du Poliza honen arabera aurkeztutako Erreklamazio bati dagokionez Aseguratzaileri kalte egin diezaiokeen inolako jarduketarik egingo.

(v) Aseguratuak ez du Erreklamazio edo Ikerketa bati buruzko erantzukizuna aitortu edo bere gain hartuko, ez du hura likidatzeko akordiorik egingo, eta ez du inolako Galerarik bere gain hartuko Aseguratzaileraren alde aurreko idatzizko baimenik gabe. Baimen hori ezingo da ukatu edo atzeratu arrazoi justifikaturik gabe. Aurretiazko ikerketek ez dute inolako erantzukizun-aitorpenik ekarriko.

(vi) Aseguratuak Aseguratzaileri eta hark izendatutako ordezkariari arrazoiz eskatzen duten informazio guztia emango die, eta lankidetzara osoa eta laguntza osoa eskainiko ditu Poliza honen babespean aurkeztutako Erreklamazio bati buruzko Ikerketa baten izapidetzean.

2.- ezbeharraren ondorioak arintzeko betebeharra

Eskura dituen baliabide guztiak erabili beharko dira Ezbeharraren ondorioak arintzeko. Betebehar hori ez betetzeak Aseguratzaileri eskubidea emango dio bere prestazioa dagokion proportzioan murrizteko, ez-betetze horretatik eratorritako kalteen garrantzia eta Aseguratuaren erru-maila kontuan hartuta. Ez-betetze hori Aseguratzaileri kalte egiteko edo hura engainatzeko asmo nabarmenarekin

gertatzen bada, Aseguratzalea Ezbeharretik eratorritako prestazio guztiak ematetik salbuetsita geratuko da.

Aipatutako betebeharra betetzeagatik sortutako gastuak ordainduko dira, baldin eta desegokiak edo neurriz kanpokoak ez badira; gastu horien zenbatekoak ezin izango du Aseguratutako Zenbatekoa gainditu.

Aseguratzaleak, Poliza honen arabera, Ezbeharretik eratorritako kaltearen zati bat baino ez badu indemnitzatu behar, egindako gastuen zati proportzionala soilik itzuli beharko du, Aseguratuak edo Aseguru-hartzaileak Aseguratzalearen jarraibideei jarraituz jardun dutenean izan ezik.

3 GIZA TALDEA

Enpresa adjudikaziodunak kontratuaren xede den zerbitzu arruntari erantzuteko behar diren langileak eduki beharko ditu.

Era berean, profesionalek gutxieneko espezializazioa eduki beharko dute Zugaztel aholkatzen ari diren gaian.

Kontratua gauzatzeari atxikitako lantaldeak egonkorra izan behar du, kontratuaren xede den zerbitzugintzaren egonkortasuna lortze aldera.

Enpresari adjudikaziodunak zerbitzua ematen duten pertsonak kontrolatuko eta gainbegiratuko ditu, eta inor gaixotzen bada, oporretan badago edo lanera agertzen ez bada, beste langile kualifikatu bat ipiniko da ordeko.

Zugaztelek izendatuta, bitartekariari aholku emateko taldeko langileak adjudikaziodunaren mende egongo dira soil-soilik, eta hark izango du unean-unean indarrean dagoen lan- eta gizarte-legediaren arabera enpresaburu izateari dagozkion eskubide eta obligazio guztien erantzukizuna. Langile horiek ezin izango dute Zugaztekin lotutako inolako eskubiderik aldarrikatu, eta ezin izango diote inolako erantzukizunik eskatu enpresaburu adjudikaziodunaren eta bere enplegatuen artean dauden harremanen kariaz, nahiz eta adjudikaziodunak har ditzakeen neurriak, kaleratzea barne, kontratuaren ez-betetzean, interpretazioan eta beste ondore batzuetan oinarrituta egon.

Kontratista derrigortuta dago Langileen Estatutuan, Gizarte Segurantzari buruzko lege-arauetan eta aplikatzekoak diren beste xedapen osagarri guztietan (indarrekoetan zein aurrerantzean ematen direnetan) ezarritakoa betetzera, eta laneko istripuen eta lan-nahiz lanbide-gaixotasunaren kontingentzietarako estaldura eduki beharko du bere langileentzat, legez ezarritako moduan eta baldintzetan.

Kontratistak ordainduko ditu zerbitzua ematen aritzen diren langile guztien soldatak eta gainerako ordainsari-kontzeptuak, bai eta Gizarte Segurantzari, laneko istripuei eta lan-mutualitateari buruzko kuotak eta gainerako obligazioak ere.

Greba edo bestelako lan-uzterik gertatuz gero, kontratista arduratuko da zerbitzua emateko behar diren gutxieneko zerbitzuak bermatzeaz.

Enpresa kontratistak langileen urteko prestakuntza-plana izan behar du.

4 BALDINTZA BEREZIAK

4.1 KONTRATUA GAUZATZEA

Enpresa adjudikaziodunak arduradun edo hizketakide bakarra izendatuko du, eta Zugaztelen kontratuaren Arduraduna harekin jarriko da harremanetan.

Adjudikaziodunaren lantaldea planteatutako beharretara egokitutako lanbide-kategoria eta espezializazio-maila duten teknikariek osatuko dute.

Adjudikaziodunak baldintza teknikoen agiri honetan ezarritakoa betetzen ez badu, eta ez-betetze hori errepikakorra bada, edo idatziz emandako aginduei badagokie, eta kontratua behar bezala betetzeko funtsezkoak direla ohartarazten bazaio, kontratua suntsiarazteko arrazoitzat hartuko da.

4.2 DATUEN BABESA

Enpresa adjudikaziodunak sekretupean eta isilpean gorde beharko ditu langileei emandako edo haien esku utzitako informazioa eta dokumentazioa, edo agiri honetan aipatzen diren zerbitzuak ematearen ondorioz ezagutzen dituztenak, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan xedatutakoaren arabera.

Eranskinetan azaldu dira datu pertsonalen tratamenduen xehetasunak.

4.3 SEGURTASUN- ETA KONFIDENTZIALTASUN-BALDINTZAK

Zugaztelek kontratu honetan zehaztutako zerbitzuak gauzatu ahal izateko behar den informazioa eta dokumentazioa emango du, eta enpresa adjudikaziodunak konpromisoa hartu beharko du informazio hori Baldintza Teknikoen Agiri honetan jasotako helburuetarako bakarrik erabiltzeko, bai eta informazio hori ez ateratzeko, lagatzeko, argitaratzeko edo saltzeko ere, osorik edo partez, ez euskarri informatikoan, ez paperean.

Adjudikaziodunak bere gain hartu beharko ditu konpromisoak, eta lan honen ondorioz eskuratzen dituen informazio-sistemei dagozkien segurtasun-arloko arauak bete beharko ditu, indarrean dagoen legeriaren arabera. Enpresak eta haren lantaldeak erabateko konfidentzialtasuna eta zuhurtzia gorde beharko dute kontratua betetzean ezagutzen duten edozein daturi buruz, bereziki datu pertsonalei dagokienez. Datu horiek ezin izango dituzte kopiatu edo erabili oinarri teknikoen agiri honetan jasota ez dauden helburuetarako, eta ezin izango dizkiete beste batzuei laga, ezta gordetzeko ere.

Ondorio horietarako, ahalik eta zuhurtzia handiena ezarri beharko da datuetarako sarbidean. Ildo horretako edozein arau-hauste astuntzat joko da, eta kontratua

suntsiarazteko arrazoia izango da, hargatik eragotzi gabe izan daitezkeen erantzukizun penalak edo bestelakoak.

Adjudikazioduna behartuta egongo da klausula partikularretan ezarritakoa betetzera, zehazki, Baldintza Partikularren Agiriko atal hauetan jasotakoa: «11.3. Datu pertsonalen babesa» eta «11.5. Informazioaren segurtasuna».

4.4 JABETZA INTELEKTUALA

Enpresa adjudikaziodunak honako klausula hauek onartzeko konpromisoa hartzen du:

- Lanarekin zerikusia duten jabetza intelektualeko eskubideak Zugaztelenak dira. Lan horren ondorioz sortutako edozein produktu edo azpiproduktu dagokion eremutik kanpo ezingo da beste helburu batzuetarako erabili, Zugaztelek berariaz idatziz baimentzen ez badu. Enpresa lizitatzailleak Zugazteli helaraziko dizkio fitxategi guztien iturri guztiak eta erabilitako programazio-baliabideak.
- Lana gauzatu bitartean sortutako dokumentazioa Zugaztelena baino ez da izango, eta enpresa adjudikaziodunak ezin izango du gorde, ezta haren kopiarik lortu edo hirugarrenei eman ere, Zugaztelen idatzizko berariazko baimenik gabe. Baimen hori, hala badagokio, enpresak formalki eskatu beharko luke, lortu nahi duen helburua adierazita. Paragrafo honetan xedatutakoa kontratatutako lana egin dela frogatzeko gordeko da. Zugaztelek berariaz baimentzen du lan honen emaitzak erreferentziatzat eta Zugaztelentzat etorkizunean egin beharreko lanen oinarritzat erabiltzea.
- Enpresa adjudikaziodunak Zugaztelek emandako informazioaren konfidentzialtasuna bermatu beharko du, eta, datu pertsonalei dagokienez, arlo horretan indarrean dagoen legeria bete beharko du bereziki. Enpresetako kolaboratzaile guztiek konpromisoa hartzen dute erabateko sekretu profesionala gordetzeko proiektua gauzatzean ezagutzen dituzten datu, informazio eta dokumentuei dagokienez, datu, informazio eta dokumentu horiek irudikatzeko modua edozein dela ere (ahozkoa edo idatzizkoa). Eremu honen barruan esleitu zaizkien atazak egiteko ezinbestekoak diren laguntzaileek soilik izango dute informazio hori eskuratzeko aukera. Horiei guztiei jakinaraziko zaie eskuratzen duten informazioa guztiz konfidentziala eta isilpekoa dela.

Era berean, enpresa adjudikazioduna behartuta dago Zugazteli berehala jakinaraztera proiektua gauzatzean informazioaren segurtasun- eta babes-sistemaren akatsekin edo iheseekin lotuta hauteman daitekeen susmo oro.

I. ERANSKINA: TALDEAREN OSAGARRIAK

LANGILE	JAIOTEGUNA	SEXUA
1	1976-09-01	E
2	1967-04-17	E
3	1971-01-02	E
4	1977-05-24	E
5	1965-07-08	E
6	1967-04-11	E
7	1971-08-08	E
8	1973-08-16	E
9	1964-04-24	G
10	1974-07-10	E
11	1969-05-07	E
12	1972-03-21	E
13	1973-04-24	E
14	1969-04-22	E
15	1971-08-27	E
16	1964-10-14	E
17	1966-03-29	E
18	1964-07-06	E
19	1973-12-24	E
20	1970-04-26	E
21	1972-04-19	E
22	1968-12-03	G
23	1968-07-29	G
24	1964-06-07	E
25	1970-02-18	E
26	1971-01-25	E
27	1977-02-09	G
28	1964-10-25	G
29	1965-02-10	E
30	1981-03-15	G
31	1986-02-20	G
32	1983-08-06	E
33	1969-05-29	G
34	1974-05-19	G
35	1985-07-31	G
36	1985-05-24	G
37	1997-05-13	E
38	1995-08-06	G
39	1982-06-28	G
40	1978-04-16	E
41	1980-07-18	E
42	1984-06-12	G

II. ERANSKINA: DATU PERTSONALEN BABESA

- a. Bi aldeak datu pertsonalak babesteko aplikatu beharreko araudiaren mende daude: Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 (EB) Erregelamendua, 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoen babesari buruzkoa (DBEO); eta 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa (DBLO-EDB).
- b. *Zugaztel, M.P. S.A.* da tratamenduaren arduraduna, eta kontratu bidezko honako lotura hau du tratamenduaren eragilearekin:
<adierazi kontratu-prestazioaren xedea>
- c. Zerbitzu horiek emateko, erakunde/enpresa sinatzaileak tratamenduaren arduradunaren erantzukizunpeko datuak eskuratu behar ditu.
- d. Kontratu honen bidez, tratamenduaren arduradunak baimena ematen dio tratamenduaren eragileari lehenengoaren kontura tratatu ditzan bigarren manifestuan adierazitako kontratu-prestaziorako beharrezkoak eta ezinbestekoak diren datu pertsonalak.
- e. Tratamenduaren arduradunak bere gain hartuko du erantzukizuna, DBEOren 24. artikuluekin eta haren funtzioei eta betebeharrei buruzko gainerako xedapenekin bat etorritz.
- f. Tratamenduaren eragileak, DBEOren 28. artikulua betez, tratamenduaren arduradunaren datuen segurtasuna bermatzeko behar adina berme duela baieztatzen du, datuak babesteko indarrean dagoen araudiak ezartzen dituen neurri teknikoak eta antolakuntzakoak ezarriz.
- g. DBEOren 28. artikulua betez, bi alderdiek askatasunez adosten dute tratamenduaren eragilearen kontratu hau sinatzea, honako klausula hauen arabera.

ESTIPULAZIOAK

LEHENENGOA. – HELBURUA

Sinatzen duen erakundeak/enpresak onartzen du eta bere gain hartzen du datuak **kontratu nagusia egikaritzeko soilik** eskuratzen direla, eta ezin izango dituela aplikatu edo erabili beste helburu batzuetarako.

Tratamenduaren arduradunaren titulartasunekoak dira erakundeak/enpresak lehen deskribatutako xedek gauzatzeko eskura ditzakeen datu pertsonalak.

Tratamenduaren helburua eta egingo diren tratamenduak kontratu honen I.eranskinean zehaztutakoak dira.

BIGARRENA. – TRATAMENDUAREN ERAGILEAREN OBLIGAZIOAK

Tratamenduaren eragilea den erakundeak/enpresak tratatuko ditu datu pertsonalak, tratamenduaren arduradunak ezarritako jarraibideen arabera, eta beharrezko bermeak emango ditu **neurri tekniko eta antolaketa-neurri egokiak aplikatzeko**, tratamendua bat etor dadin legezko eskakizunekin, eta, betiere, interesdunen eskubideen babesa bermatuta.

Tratamenduaren eragilea den erakundeak/enpresak konpromisoa hartzen du DBLOan eta DBEOan datu pertsonalen segurtasunari buruz jasotako betebeharrak betetzeko, 32. artikulutik 36. artikulura bitartekoetan jasotakoak bereziki.

Tratamenduaren eragileak eta bere langile guztiek honako eginkizun hauek dituzte:

- Tratatu beharreko datu pertsonalak edo enkargua gauzatzean jasotzen direnak erabiltzea, enkargu honen xede den helbururako bakarrik. Inola ere ezingo ditu datuak bere helburuetarako erabili. Betebehar hori funtsezkoa da Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 211.1 f) artikulua ondo onartutako.
- Kasu bakoitzean tratamenduaren arduradunaren berariazko baimena izan ezean, datu pertsonalak hirugarren pertsonari **ez jakinaraztea edo zabaltzea**, ezta gordetzeko ere.
- Datuak tratatzea tratamenduaren arduradunaren jarraibideen arabera. Tratamenduaren eragileak hamar (10) egun balioduneko epea izango du tratamenduaren arduradunari informazioa emateko, jarraibide bat datuak babesteko indarrean dagoen araudiaren aurkakoa izan daitekeela uste badu.
- Idatziz eramatea Tratamendu Jardueren Erregistroa. Bertan, arduradunaren kontura egindako tratamendu-jarduera guztiak jasoko dira, eta DBEOren 30. artikuluan ezarritakoa jasoko da.
- Ez azpikontratatzeko kontratu nagusiaren xede diren prestazioetako bat ere, datu pertsonalak tratatzea dakartenak, tratamenduaren arduradunaren berariazko baimenik gabe, salbu eta eragilearen zerbitzuen funtzionamendu normalerako beharrezkoak diren zerbitzu osagarriak.
- Agindu honen bidez eskuratu dituen datu pertsonalak isilpean gorde **beharko ditu**, baita haien xedea amaitu ondoren ere.
- Datu pertsonalak tratatzeko baimena duten pertsonak, berariaz eta idatziz, konfidentzialtasuna errespetatzeko eta dagozkien segurtasun-neurriak betetzeko konpromisoa hartzen dutela bermatzea. Neurri horien berri behar bezala eman behar zaie. Betebehar hori tratamenduaren edozein fasetan tratamenduaren eragilearen kontura esku har dezakeen pertsona orori dagokio, eta azken horren betebeharra da, halaber, haren mendekotasun organiko eta funtzionalaren pean dauden pertsonari sekretu-betebeharrari buruzko instrukzioa egitea, eta betebehar horri eustea, baita zerbitzua ematen amaitu ondoren edo zerbitzutik bereizi ondoren ere.
- Aurreko atalean ezarritako betebeharra betetzen dela egiaztatzen duen dokumentazioa arduradunaren eskura izatea, besteak beste, datu pertsonalak tratatzeko baimena duten pertsonen zerrenda, eta datu horiek berariaz eta idatziz konfidentzialtasuna errespetatzeko eta dagozkien segurtasun-neurriak betetzeko konpromisoa hartzen dutela bermatzea. Horien berri eman beharko zaie behar bezala.

- Datu pertsonalak tratatzeko baimena duten pertsonen datu pertsonalen babesari buruzko beharrezko prestakuntza bermatzea.
- Datuak biltzeko unean, egingo diren datu-tratamenduei buruzko informazioa ematea. Datuak biltzen hasi aurretik, tratamenduaren arduradunarekin adostu behar da informazioa nola idatzi eta zer formatutan emango den.
- Tratamenduaren arduradunari laguntzea datuen babesaren arloko eskubideak gauzatzen. Beren eskubideak erabiliz aurkezten dituzten eskabideak, tratamenduaren eraginpeko pertsonak, tratamenduaren arduradunari helaraziko zaizkio, ebatz ditzan.
- Tratamenduaren arduradunari jakinaraztea, bidegabeko atzerapenik gabe eta 72 ordu baino lehen, bere kargura dituen datu pertsonalen **segurtasuna urratzen** dela, eta horrekin batera, gorabehera dokumentatzeko eta jakinarazteko garrantzitsua den informazio guztia.
- **Datuen titularrei** datuen segurtasunaren urraketen berri ematea ahalik eta denbora laburrenean, urraketak haien eskubide eta askatasunentzako arrisku handia dakarrenean.
- Tratamenduaren arduradunari laguntzea, datuen babesari buruzko **eragin-ebaluazioak egiten** eta kontrol-agintaritzari aldeztu aurretik kontsultak egiten, hala dagokionean.
- DBLOaren lehen xedapen gehigarriaren bigarren paragrafoan xedatutakoaren arabera, kontratistak Segurtasun Eskema Nazionala (SEN) arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuan ezarritako segurtasun-neurriak aplikatu behar ditu. Beraz, datu-prozesatzaileak segurtasun-neurri tekniko eta antolakuntzakoak hartu beharko ditu, eskura dituzten datu pertsonalen konfidentzialtasuna, osotasuna, eskuragarritasuna, benetakotasuna eta trazabilitatea bermatzeko, bai eta datu horiek tratatzen dituzten informazio-sistemen ere. Bereziki, SENen II. eranskinean jasotako neurriei dagozkien neurriak aplikatu beharko dira. Ezarritako neurriek eragotzi egin beharko dute lehen klausulan adierazitako jarduerak gauzatzeko eskuratu behar dituen datuak baimenik gabe erabiltzea.
- Datuak Babesteko ordezkari bat izendatzea hori egiteko legezko betebeharra izanez gero, eta haren nortasuna eta harremanetarako datuak arduradunari jakinaraztea.
- Arduradunaren esku jartzea bere betebeharrak betetzen dituela frogatzeko **behar duen informazio guztia**, bai eta arduradunak edo arduradunak baimendutako beste auditore batek egiten dituen auditoriak edo ikuskapenak egiteko beharrezkoa dena ere.
- Datu pertsonalak babesteko araudia eta erantzukizun aktiboaren betebeharra betetzen direla frogatzen duten ebidentziak izatea. Adibidea: betetze-mailari, auditoretzen emaitzei, jokabide-kodeekiko atxikipenari eta abarri buruzko aurretiazko ziurtagiriak. Halaber, kontratua indarrean dagoen bitartean, egindako informazio, ziurtagiri eta auditoria guztiak tratamenduaren arduradunaren esku jarriko ditu.
- Kontratua formalizatu aurretik, zerbitzariak non egongo diren eta zerbitzariei lotutako zerbitzuak nondik emango diren adierazten duen adierazpena aurkeztea. Kontratuaren iraunaldian, kontratistak nahitaez jakinarazi beharko du adierazitako adierazpenean emandako informazioan gertatzen den edozein aldaketa

(zerbitzarien kokapenari eta lotutako zerbitzuen kokapenari buruzko adierazpena). Bi betebeharrak horiek funtsezkoak dira Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 211.1 f) artikulua ondo onartzeko.

- Erakundeak/enpresak konpromisoa hartzen du bere instalazioetan eskuragarri edukitzeko tratamenduaren arduradunak emandako datuak, bien arteko harreman juridikoak irauten duen bitartean.
- Kontratu-prestazioa amaitu ondoren, itzuli edo suntsitu egingo duela hitz ematen du, dagokionaren arabera, eta l. eranskinean izapidetzen da :
 - Eskuratu dituen datu pertsonalak;
 - Tratamenduaren ondorioz kontratistak sortutako datu pertsonalak
 - Datu horietakoren bat duten euskarriak eta dokumentuak, kopiarik gorde gabe.

Salbu eta legez edo Erkidegoko zuzenbideko arauen baten bidez baimentzen edo eskatzen bada horiek kontserbatzea; kasu horretan, ez da bidezkoa izango suntsitzea. Hala ere, tratamenduaren eragileak datuak gorde ahal izango ditu erantzukizunak sor daitezkeen bitartean. Azken kasu horretan, datu pertsonalak blokeatuta eta gutxieneko denboran gordeko dira, eta epe horren amaieran modu seguruan eta behin betiko suntsituko dira.

Estipulazio hauek eta horietan ezarritako betebeharrak eta l. eranskineko jarraibideak tratamenduaren arduradunaren eta tratamenduaren eragilearen arteko enkargu-kontratua dira, DBEOren 28.3 artikulua aipatzen duena. Hemen jasotzen diren betebeharrak eta prestazioak ezin dira ordaindu kontratu nagusian aurreikusitakoaz beste modu batean edo gehigarri batean, eta pleguaren xede den kontratu-prestazioaren eta kontratuaren iraupen bera izango dute, eta, hala badagokio, kontratuaren epe berberetan luzatuko dira. Hala ere, kontratua amaitzean, sekretu-betebeharrak indarrean jarraituko du, denbora-mugarik gabe, kontratua gauzatzen parte hartzen duten pertsona guztientzat.

HIRUGARRENA. – TRATAMENDUAREN ARDUNADUNAREN OBLIGAZIOAK

Kontratu nagusia betetzetik eratorritako prestazioak gauzatzeko, tratamenduaren arduradunak kontratu honen lehenengo estipulazioan zehaztutako jarduera gauzatzeko behar den informazioa jartzen du tratamenduaren eragilea den erakundearen/enpresaren esku.

Datuen titular diren pertsona interesdunen kategoriak eta tratamenduaren eragilearen esku jarriko diren datu pertsonalen kategoriak I. eranskinean adierazitakoak dira.

Tratamenduaren arduradun gisa honako eginkizun hauek ditu:

- Kontratu honen I. eranskinean zehazten diren **datuak eragileari ematea**.
- Eragileak egin beharreko tratamendu-eragiketen arriskuaren azterketa edo datu pertsonalen babesari buruzko eraginaren ebaluazioa egitea.
- Kontrol Agintaritzari dagozkion **aurretiazko kontsultak** egitea.
- Tratamendu-eragileak, aldez aurretik eta kontratu osoan, **DBEOren** eta **DBLOren** xedapenak betetzen dituela egiaztatzea eta betetzea.
- **Tratamendua gainbegiratzea**, ikuskapenak eta auditoriak egitea barne. Tratamenduaren eragile izaera lortzen duen erakundeak/enpresak onartu egiten du arduradunaren organo auditoreak erabakitzen dituen kontrol- eta ikuskapen-jarduera guztiak egitea, lagatako informazioa behar bezala lortu eta erabiltzen dela eta aplikatzekoak diren arauzko baldintzak betetzen direla egiaztatzeko.

LAUGARRENA. – AZPIKONTRATAZIOEN ARAUBIDEA

Eranskin honetako BIGARREN estipulazioko e) letran ezarri den bezala, tratamenduaren eragileak **ezin izango du azpikontratatu** kontratu nagusiaren xede diren prestazioetako bat bera ere, datu pertsonalak tratatzea dakartenak, **tratamenduaren arduradunaren berariazko baimenik gabe**, salbu eta arduradunaren zerbitzuen funtzionamendu normalerako beharrezkoak diren zerbitzu osagarriak.

Tratamendu-eragileak beste pertsona batzuekin azpikontratatu nahi badu kontratu nagusia gauzatzeko eta azpikontratatistak datu pertsonalak eskuratu behar baditu, tratamenduaren eragileak tratamenduaren arduradunari jakinaraziko dio aldez aurretik, datu pertsonalen zer tratamendu dakarren identifikatuz, arduradunak erabaki dezan, hala badagokio, azpikontratazio horri baimena eman ala ez.

Nolanahi ere, azpikontratazioa baimentzeko, **ezinbesteko baldintza** da baldintza hauek betetzea:

- Azpikontratatistak datu pertsonalen tratamendua bat etortzea indarrean dagoen legearekin, kontratu honetan jasotakoarekin, I. eranskineko xedapenekin eta, hala badagokio, tratamenduaren arduradunak ezartzen dituenekin.
- Tratamenduaren eragileak eta azpikontratatistak tratamenduaren enkargu-kontratu bat formalizatzea, hemen aurreikusitakoak baino baldintza murriztaileagoetan. Kontratu hori tratamenduaren arduradunaren esku utziko da, haren existentzia eta edukia egiaztatzeko.

Tratamenduaren eragilenak arduradunari jakinaraziko dio beste azpikontratista batzuk sartzean edo ordeztan aurreikusitako edozein aldaketa, eta, horrela, arduradunari dagokion baimena emateko aukera emango dio. Eskaera horri ez erantzutea haren aurkakotzaren parekoa da.

Tratamendu-eragileak zerbitzariak edo horiei lotutako zerbitzuak azpikontratatu nahi baditu, aldeztetik adierazi beharko dute eskaintzan zer izen edo profil duen azpikontratatista, kaudimen profesionaleko edo teknikoko baldintzen arabera definituta. Betebehar hori funtsezkoa da Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 211.1 f) artikulua ondu ondorioetarako.

BOSGARRENA. – DATUAK BABESTEKO ARAUDIA BETE BEHARRA

Honen bidez, bi alderdiek datuen babesari buruzko araudia bete behar dute (DBEO eta DBLO). Araudi hori kontratu-espeditari aplikatu dakiokeen araubide juridikoa da, eta kontratatista eta kontratatzaileak nahitaez bete behar dute. Beraz, bi alderdiek errespetatu eta bete behar dituzte datuak babesteko araudian xedatutako betebehar eta estipulazio guztiak.

Aurrekoa alde batera utzi gabe, bi alderdiek nahitaez bete behar dituzte kontratu honetan eta kontratu nagusian datuen babesari buruz ezarritako betebehar eta estipulazio guztiak.

SEIGARRENA. – KONTRATUA EZ BETETZEA

Erakunde/enpresa sinatzaileak berariaz aitortzen du badakiela tratamenduaren arduradunak edozein unetan eta alde bakarrez **baliogabetu** ahal izango dituela tratamendu-eragilearen kontratu honen bidez **eskuratutako eskubideak**, dokumentu honetan jasotako betebeharren bat bete ez dela ikusten badu.

Betebeharrak ez betetzeak, baimenik gabeko erabiltzaileek informazioa bidegabe eskuratzeko, agindutako eginkizunerako beharrezkoak ez diren prozesuak edo transakzioak esleitzeak eta lortutako informazioa ez gordetzeak edo isilpean ez gordetzeak edozein eratako erantzukizunak eskatuko dituzte, erantzukizun penala barne, eta, zehazki, Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren IX. tituluan ezarritakoak.

ZAZPIGARRENA. – IRAUPENA

Kontratu hau indarrean egongo da tratamenduaren arduradunarekin harreman juridikoa duen bitartean.

III. ERANSKINA: DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA IDENTIFIKATZEA / IDENTIFICACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	
Datu pertsonalen tratamendua	Tratamiento de datos personales
Kontratututako zerbitzua emateko, Tratamenduaren Eragilea, Tratamenduaren Arduradunaren datu pertsonalak tratatu ditzake. Tratamendu horren deskribapena eranskin hauetan azaltzen da.	Para la prestación del servicio contratado, el Encargado del Tratamiento ha de acceder a datos personales del Responsable del Tratamiento. La descripción y el alcance de dicho tratamiento se detalla en el presente Anexo.
Tratamenduaren arduraduna eta harremanetarako	Identidad del Responsable del tratamiento y contacto
Zugaztel, M.P., S.A., erakundearen zuzendaritza kudeatzailea. Kanariar Uharteak kalea, 21 - 3. solairua - 48015- Bizkaia.	Dirección Gerente de Zugaztel, M.P., S.A., Islas Canarias 21, 3 planta, Bilbao - 48015 - Bizkaia.
Tratamenduaren eragilea	Identidad del Encargado del tratamiento y datos de contacto
<i>Pertsona kontratista izango da.</i>	<i>Se corresponderá con la persona contratista.</i>
Tratamenduaren arduraduneko Datuak Babesteko Oredetzakaria	Persona delegada de Protección de Datos del Responsable del Tratamiento
Bizkaiko Foru Aldundiko Lege Aholkularitza, Informazioaren Segurtasuna eta Datu Babesa Bideratzeko Ataleko burua. Kale Nagusia, 2, 6.a - 48001 Bilbo.	Jefatura de la Sección de Asesoramiento Jurídico, Seguridad de la Información y Protección de Datos de Diputación Foral de Bizkaia. Gran Vía 2, 6º - 48001 Bilbao.
Tratamenduaren helburua	Finalidad del tratamiento
Kontratutik eratortzen den <u>datuen tratamendua</u> adieraziko da: Aseguruen eremuan, honako hauek estaltzeko zerbitzuak: bizi-asegurua, arrisku anitzeko asegurua istripu-arrisku orotara eta erantzukizun zibil orokorrera zabaldua, eta Zugaztel, M.P., S.A.ren ekipo elektronikoaren asegurua eta D&O Asegurua.	Se indicará el <u>tratamiento de datos</u> que se derive del contrato: Servicios destinados a cubrir, dentro del ámbito de los seguros: seguro de vida, seguro multirriesgo con ampliación a Todo Riesgo Accidental y Responsabilidad Civil general, seguro de equipos electrónicos y seguros de D&O de Zugaztel, M.P., S.A.
Pertsona interesdunaren eskubideak	Derechos de la persona interesada
Interesatuak/eraginpekoak bere datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea du, baita horiek tratatzeko mugak jartzeko edo horren aurka agertzeko ere, eta horretarako: Zugaztel, M.P., S.A. Kanariar Uharteak kalea, 21 - 3. solairua - 48015- Bizkaia. Horrez gainera, interesdunak eskubidea du dagokion	La persona interesada podrá acceder a sus datos, solicitar su rectificación, su supresión o la limitación de su tratamiento, y oponerse a este presentando un escrito dirigido a: Zugaztel, M.P., S.A., Islas Canarias 21, 3 planta, Bilbao - 48015 - Bizkaia. La persona interesada dispone igualmente del

kontrol-agintaritzari erreklamazioa jartzeko.		derecho a reclamar ante la autoridad de control pertinente.	
Datuen tratamenduaren jarduerak		Actividades del tratamiento de datos	
Datu pertsonalen tratamenduak honako hauek barne hartuko ditu:		El tratamiento de los datos personales comprenderá:	
Datuak atzematea		Captura de datos	
Datuak grabatzea	X	Grabación de datos	X
Datuak egituratzea		Estructuración de datos	
Datuak aldatzea		Modificación de datos	
Interesdunekin harremanetan jartzea	X	Puesta en contacto con personas interesadas	X
Datuak biltegitratzea	X	Almacenamiento de datos	X
Datuak ateratzea (berreskuratzea)		Extracción de datos (recuperación)	
Datuak kontsultatzea	X	Consulta de datos	X
Datuak lagatzea / zabaltzea		Cesión / difusión de datos	
Datuak interkonektatzea (gurutzatzea)		Interconexión (cruce) de datos	
Datuak erkatzea (egiaztatzea)	X	Cotejo (comprobación) de datos	X
Datuak suntsitzea	X	Destrucción de datos	X
Tratamenduaren eragilearen informazio-sistemetan datuak kontserbatzea		Conservación de datos en sistemas de información del encargado de tratamiento	
Datuen aldi baterako kopiak egitea		Copias temporales de datos	
Datuen segurtasun-kopiak egitea, datuen berreskuratzea	X	Copias de seguridad de los datos, recuperación de datos	X
Beste batzuk (zehaztu)		Otros (especificar)	
Tratamenduaren zilegitasuna		Legitimación del tratamiento	
1. DBEOren 28. art. 2. 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, sektore publikoaren kontratuei buruzkoa. 3. Pertsona kontratistarekin formalizatu beharreko kontratua.		1. Art 28 RGPD 2. Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. 3. Contrato a formalizar con la persona contratista.	
Datu pertsonalen kategoriak		Categorías de datos personales	
DATOS IDENTIFICATIVOS:		DATOS IDENTIFICATIVOS:	

NAN / IFZ / Identifikazio-agiri Ofiziala	X	D.N.I. / N.I.F. / Documento de Identificación Oficial	X
Izen-abizenak	X	Nombre y Apellidos	X
Posta-helbidea		Dirección postal	
Telefonoa		Teléfono	
Sinadura		Firma	
Nazionalitatea		Nacionalidad	
Jaioteguna	X	Fecha Nacimiento	X
Jaioterria		Lugar de nacimiento	
Adina	X	Edad	X
Egoera zibila	X	Estado Civil	X
Helbide elektronikoa		Correo electrónico	
Sexua	X	Sexo	X
Gizarte Segurantzako zenbakia		Nº de la Seguridad Social	
Irudia (argazkiak edo bideoak)		Imagen (Fotografías o videos)	
Soinuak (audio-grabaketak)		Sonidos (Grabaciones de audio)	
Sare sozialak (Twitter, Facebook, Instagram profilak, besteak beste)		Redes Sociales (Perfil Twitter, Facebook, Instagram, entre otros)	
Seme-alaba kopurua	X	Número de hijos o hijas	X
Ezaugarri pertsonalak (altuera, pisua, taila, besteak beste)		Características personales (Altura, peso, talla, entre otros)	
Beste batzuk (zehaztu)		Otros (especificar)	
BESTE DATU MOTA BATZUK		OTRO TIPO DE DATOS	
Prestakuntza-datuak (titulu akademikoak, diplomak, besteak beste)		Datos de formación (Títulos, Académicos, diplomas, entre otros)	
Lanbide-esperientzia -edo -historia		Experiencia o Historial profesional	
Lanbidea		Profesión	
Lanpostua edo lanbide-kategoria		Puesto de trabajo o categoría profesional	
Lizentziak edo baimenak		Licencias, permisos o autorizaciones	
Elkarte, klub edo bestelakoetan kide izatea		Pertenencia a Asociaciones, Clubes, entre otros	
Jabetza edo ondasunak		Propiedad o posesiones	
Ekonomikoak, finantzarioak edo aseguruak (banku-datuak, kontu korrantea, txartel-zenbakia, zergei, soldatei, subsidioei buruzko datuak, besteak beste)	X	Económicos, Financieros y de Seguros (Datos Bancarios, Cuenta Corriente, Número de Tarjeta, Datos sobre Tributos, Saldos, Subsidios, entre otros)	X

Informazio komertzialerako datuak (jarduerak, negozioak, besteak beste)		Datos de información comercial (Actividades, Negocios, entre otros)	
Transakzioei buruzko datuak (interesdunak eskaintako ondasun edo zerbitzuak, interesdunak jasotako ondasun edo zerbitzuak, besteak beste)		Datos de transacciones (Bienes o servicios ofertados por la persona interesada, bienes o servicios recibidos por la persona interesada, entre otros)	
Administrazioko arau-hausteei buruzko datuak		Datos sobre infracciones administrativas	
Zigor arau-hausteei buruzko datuak	X	Datos sobre infracciones penales	X
Beste batzuk (zehaztu)		Otros (<i>especificar</i>)	
DATUEN KATEGORIA BEREZIAK (DBEOREN 9. ART)		CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS (ART. 9 RGD)	
Etnia- edo arraza-jatorria		Origen étnico o racial	
Iritzi politikoak		Opiniones políticas	
Sinesmen erlijioso edo filosofikoak		Convicciones religiosas o filosóficas	
Sindikatu-afiliazioa		Afiliación sindical	
Datu genetikoak		Datos genéticos	
Pertsona fisiko bat adiera bakarrean identifikatzera bideratutako datu biometrikoak		Datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física	
Osasunari buruzko datuak		Datos relativos a la salud	
Sexu-bizitzari edo sexu-joerei buruzko datuak		Datos relativos a la vida sexual o las orientaciones sexuales	
Pertsona interesdunen kategorien deskribapena		Descripción de las categorías de personas interesadas	

Herritarrak		Ciudadanía	
Adingabeak (14 urte, DBEDBLOren 7. art)		Menores (14 años, art 7 LOPDGDD)	
65 urtetik gorako pertsonak		Personas mayores de 65 años	
Egoiliarak		Personas Residentes	
Bezeroak		Personas Clientes	
Hornitzaileak		Personas Proveedoras	
Atxikitako pertsonak edo kideak		Personas Asociadas o Miembros	
Jabeak edo errentariak		Personas Propietarias o Arrendatarias	
Ikasleak		Personas Estudiantes	
Legezko ordezkariak	X	Personas Representantes Legales	X
Harremanetarako pertsonak	X	Personas de Contacto	X
Eskatzaileak		Personas Solicitantes	
Onuradunak	X	Personas Beneficiarias	X
Langileak		Personas Trabajadoras	
Enplegu-eskatzaileak		Personas Demandantes de Empleo	
Kargu publikoa duten pertsonak		Personas con Cargos Públicos	
Datuen hartzaileak		Personas destinatarias de los datos	
<i>"Ez da datu pertsonalak lagatzeko aukera aurreikusten".</i>		<i>"No se contempla la posibilidad de cesión de datos personales".</i>	
Datuak kontserbatzeko epea		Plazo de conservación de los datos	
Kontratuaren egikaritzea betetzeko beharrezkoa den denboran zehar kontserbatuko da, bere bermepean zehar hedatu eta legezko edo kontratuzko betebeharrak bete.		Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la ejecución del contrato, extensión durante su plazo de garantía y posterior cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.	
Datuen tratamendua amaitzean datuak eskuragarri jartzea		Disposición de los datos al terminar el tratamiento de datos	
Tratamendua amaitzen denean, <i>pertsona kontratistak</i> honako hauek egin beharko ditu Datuak suntsitzea, prestazioa eman ondoren. Suntsitu ostean, <i>pertsona kontratistak</i> suntsitu egin dituela ziurtatu beharko du idatziz eta <i>tratamenduaren arduradunari</i> eman beharko dio		Una vez finalice el tratamiento, la persona contratista debe: Destruir los datos, una vez cumplida la prestación. Una vez destruidos, la persona contratista debe certificar su destrucción por escrito y debe entregar el certificado a la persona responsable del	

ziurtagiria. Edozelan ere, <i>pertsona kontratistak</i> kopia bat gorde dezake, behar bezala blokeatutako datuekin, prestazioaren betearazpenetik erantzukizunak sortu daitezkeen bitartean.	tratamiento. No obstante, la persona contratista puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.
Segurtasun neurri tekniko eta antolakuntza-neurrien deskribapen orokorra	Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad
Informazio-sistemen kategorizazioa eta segurtasun-neurrien ezarpena, Segurtasunerako Eskema Nazionala Administrazio Elektronikoaren eremuan arautzen duen 311/2022 Errege Dekretuaren arabera. MAILA ERTAINA	Categorización de sistemas de información y aplicación de medidas de seguridad de acuerdo al Real Decreto 311/2022, del Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica. NIVEL MEDIO



Kanariar Uharteak, 21, 3.solairua
48015 BILBO (Bizkaia)
Tel - Telf: (+34) 94 656 7717
Faxa - Fax: (+34) 94 401 2348
erosketakzugaztel@bizkaia.eus
<https://zugaztel.bizkaia.eus>



- Herritarrei arreta eskaintzeko kanal anitzeko azpiegituren diseinua eta garapena / *Diseño y desarrollo de infraestructuras multicanal para la atención a la ciudadanía*
- Dokumentuei alta eman eta horiek grabatu nahiz digitalizatzea zerbitzua / *Servicio de alta, grabación y digitalización de documentos*
- Herritarrei kanal orotako arreta ez-presentziala eskaintzeko zerbitzua / *Servicio de atención no presencial omnicanal a la ciudadanía*
- Marketing digitaleko zerbitzua: sare sozialen eta eduki digitalen koordinazioa, plangintza, argitalpena, monitizarazioa eta jarraipena / *Servicio de marketing digital: coordinación, planificación, publicación, monitorización y seguimiento de social media y contenidos digitales*